

Bom dia,

1 - Quais os procedimentos que o hotel tem tomado na prevenção do covid-19?

Nosso hotel foi orientado a **higienizar maçanetas de portas, corrimãos e balcões de recepção** a cada hora em horários de maior circulação de hóspedes e a cada duas horas em períodos de menos fluxo;

Elevadores e banheiros públicos também estão sendo higienizados com mais frequência, priorizando locais de contato, como botoeiras, corrimãos, vasos e espelhos;

Os **apartamentos** e suas superfícies frequentemente tocadas, como maçanetas, interruptores, controles remotos, telefones e bancadas de trabalho, são higienizados com solução adequada para desinfecção;

Todos os **cartões-chave** são higienizados imediatamente após a devolução.

Nosso café da manhã esta sendo servido no restaurante, álcool em gel nas mesas, orientação para servir os alimentos somente com mascara, temos uma garçonete no salão para limpeza das mesas, cadeiras e higienização dos pregadores de alimentos.

Nosso Restaurante esta somente aberto para jantar em horário reduzido 18:30 as 21h.

Protocolos de prevenção para COVID-19	
NOME DO HOTEL OU REDE	
Aferição de temperatura no check in?	Não
Alcool em gel à disposição dos hóspedes?	Sim
Café da manhã "grab and go" ?	Sim
Funcionários utilizando máscaras?	Sim
Hóspdes devem usar máscaras dentro do hotel?	Sim
Limpeza profunda de áreas sociais?	Sim
Limpeza profunda nos apts?	Sim
Ocupação máxima reduzida?	Sim
Piscina/sauna funcionando?	Não
Questionário no check in sobre contato próximo com pessoas com sintomas ou diagnóstico positivo para COVID-19?	Não
Sem café da manhã?	Não
Serviço de café da manhã apenas no quarto?	Não
Serviço de café da manhã no restaurante?	Sim

Academia funcionando?	Não
Outros? (descreva aqui)	



Luciano

Departamento Comercial

- Steel Valley Hotel • Ipatinga, Minas Gerais - 31 3829-7390 •
 - Hotel Carvalho e Filho Ltda
- comercial@steelvalleyhotel.com.br
www.steelvalleyhotel.com.br