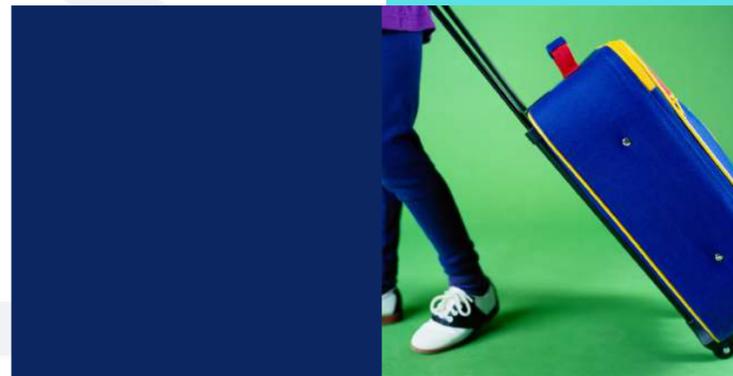




**PASSO A PASSO DE
BOAS PRÁTICAS
BLUE TREE HOTELS**





UMA HOSPEDAGEM + SEGURA

A Blue Tree Hotels reformulou sua jornada de atendimento e seus procedimentos seguindo as novas orientações dos órgãos ligados à saúde e vigilância sanitária.

Estes padrões visam manter a segurança e proteção de todos que frequentam nossos hotéis.

Pilares



Bem vindo a Blue Tree Hotels



Manual de boas práticas da Blue Tree Hotels

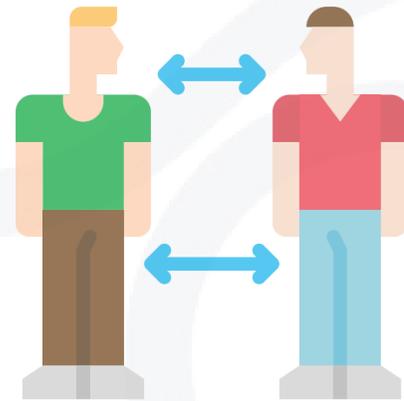
A Blue Tree Hotels tomou uma série de medidas visando um ambiente seguro para seus hóspedes, clientes, colaboradores e fornecedores . As prioridades são: segurança, prevenção e adaptação rápida à nova cultura de hospedagem segura. Nossas regras tem como prioridade o bem comum e a saúde das pessoas ligadas sempre aos nossos propósitos do “Bem Receber, Bem Servir e Bem Cuidar”. Neste contexto elaboramos um modelo de conduta com alguns pontos importantes para conhecimento de todos.



Etapas de um processo + seguro



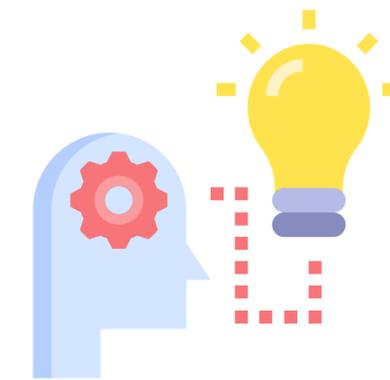
**EQUIPAMENTOS
DE PROTEÇÃO**



**INDICAÇÃO DE
DISTANCIAMENTO**



**LIMPEZA
REFORÇADA**



**NOVOS
PROTOCOLOS**



CONSCIENTIZAÇÃO



SELO DE LIMPEZA



**APOIO DE
ESPECIALISTAS**



**PONTOS DE
CUIDADO**

Chegando em nossos hotéis



Bem Vindo

Segurança e prevenção na
Blue Tree Hotels

Hospedagem + segura

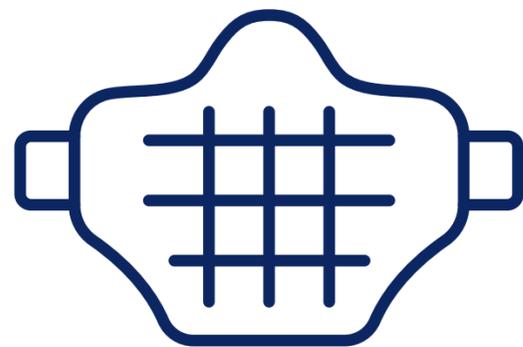
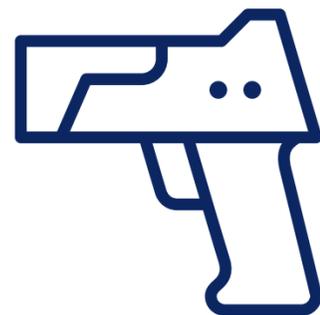
Novas regras para um novo
momento



**Adequamos
nossos serviços
de manobrista
e mensageria.**



Na entrada do hotel



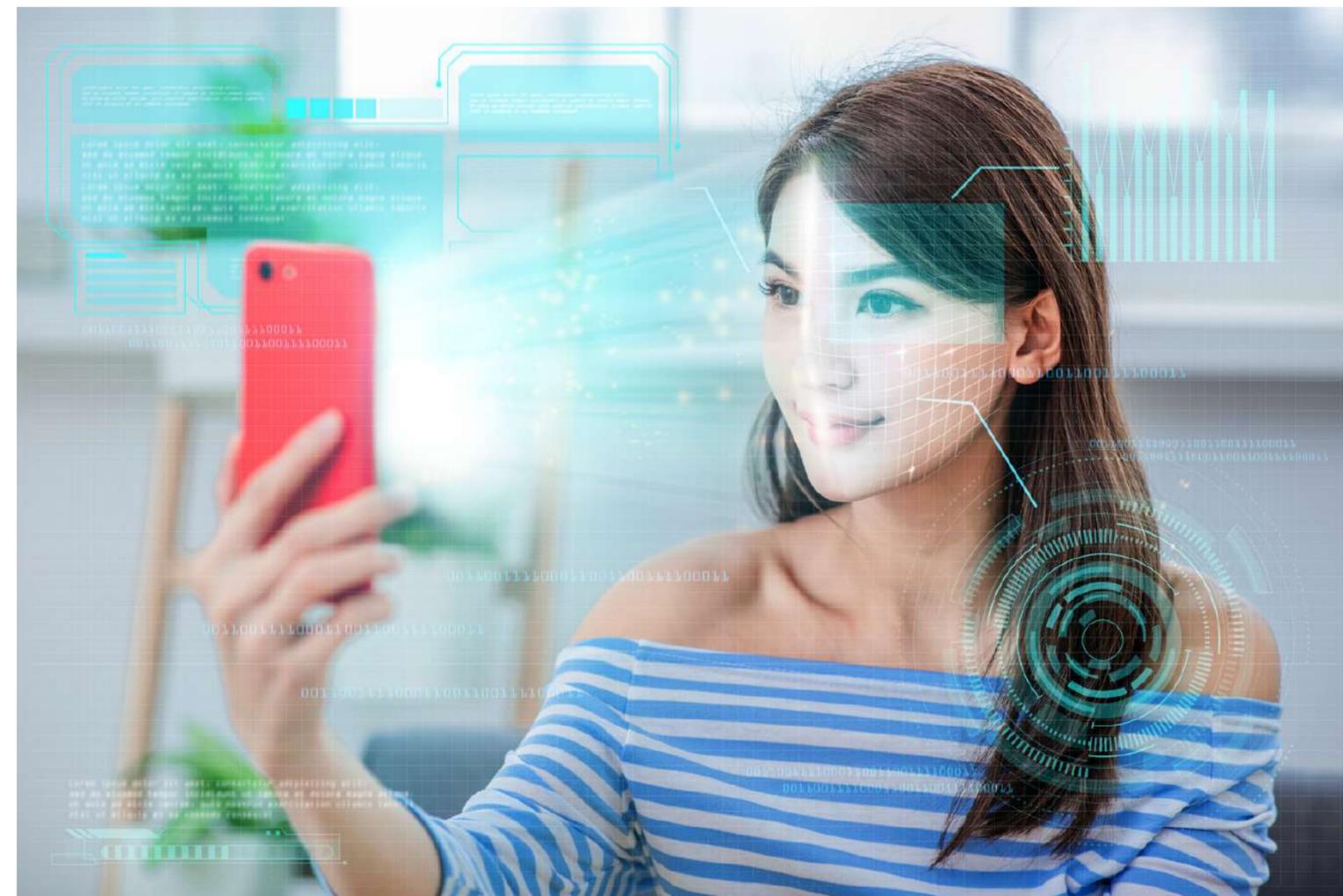
**Desinfecção dos
solados**

**Medição de
temperatura**

**Higienização das
mãos**

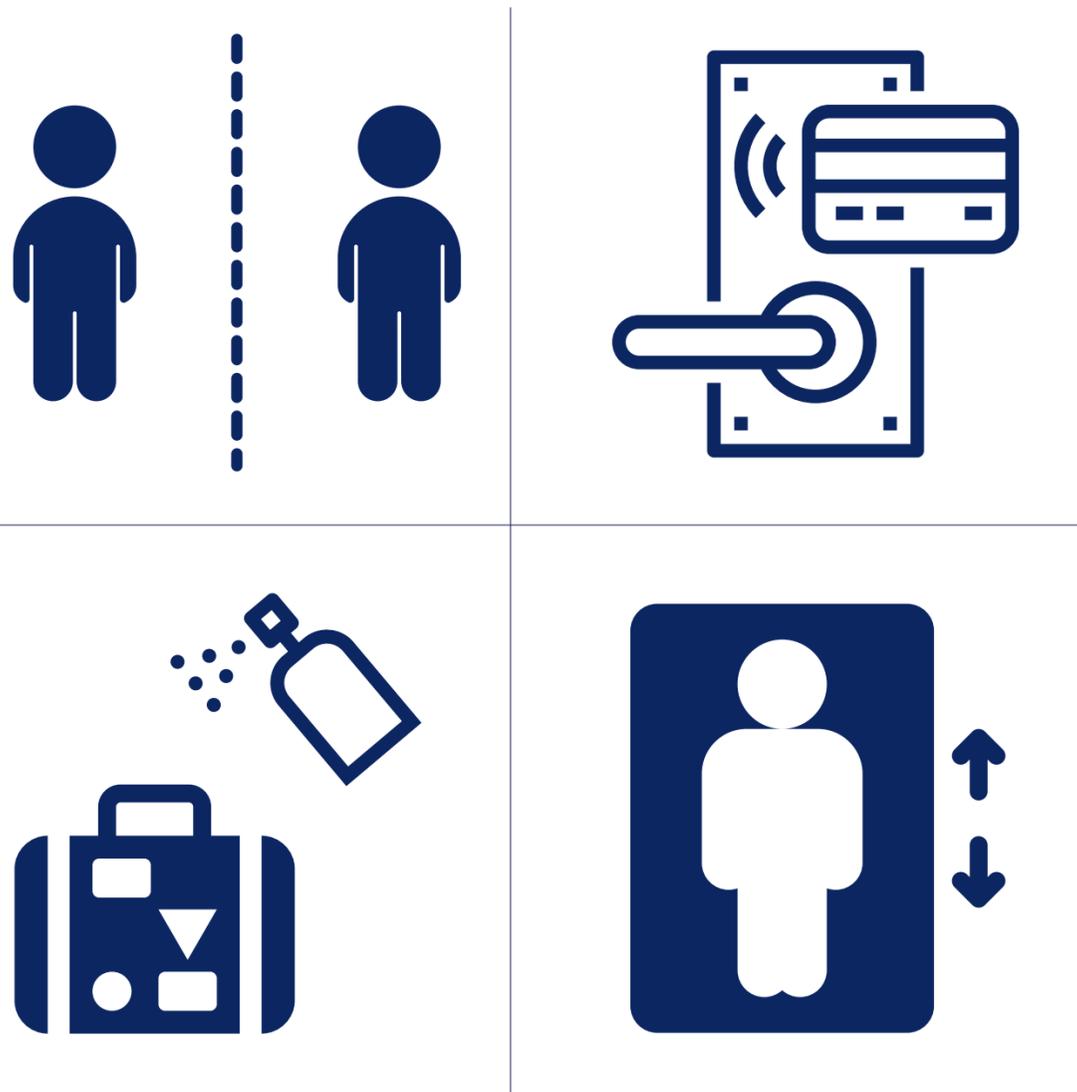
**Uso de máscara
obrigatório**

Web check in por reconhecimento facial



**Sem contato e com toda segurança
você faz todo o check in**

No lobby



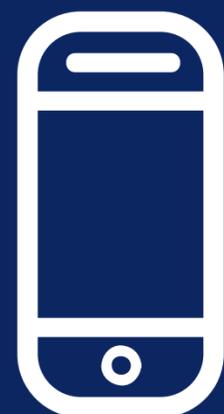
Indicação de
distanciamento mínimo

Higienização das
chaves

Higienização de bolsas
e bagagens

Limite máximo de
pessoas nos elevadores

No Apartamento



**Higienização constante das
mãos**

**Pedidos diretamente no
menu de serviços online**

**Adequação na frequência
de arrumação e troca de
enxoval para evitar acesso
ao apartamento**

**Bloqueio de apartamento
por 24horas após check out**

**Eliminamos a
papeleria no
apartamento e
incentivamos o
uso dos
serviços online**





**Hóspede realiza
o web check in**



Conecta ao wifi do hotel



Serviço de quarto



Dicas de concierge



Extrato da conta



Diretório de serviços

Novos protocolos de limpeza

Procedimentos mais rígidos e seguros

A Blue Tree Hotels adotou um rígido protocolo em 100% de seus hotéis, com base em vasta pesquisa de materiais e procedimentos e orientação de especialistas. Visando a segurança de todos, este novo cenário contempla: limpeza reforçada, material especializado, normas rigorosas e protocolos pontuais para atendimento em situações diversas.



Limpeza segura

Identificação de uma limpeza + segura

Por todo o apartamento, alguns pontos e itens de maior contato serão identificados por nosso selo de alerta informando que este local ou item foi higienizado com maior rigidez e, em alguns casos, lacrado sem nenhum toque após a higienização. Controles remotos, aparelhos de telefone, kit de amenities e enxoval receberão este selo demonstrando nossa preocupação com a higienização total do ambiente.

Limpeza + segura e prevenção são nossos principais objetivos.





Mais segurança durante sua hospedagem

Implementação de novos protocolos e revisão de procedimentos, a partir de regras e produtos recomendados à unidades de saúde e atuando de forma mais segura e preventiva em nossos hotéis.



Novos Padrões de Serviço

Juntos pelo bem comum

Na Blue Tree Hotels estamos empenhados no combate a COVID -19 através de uma atmosfera voltada a prevenção, com os cuidados necessários para a segurança de todos.



Menos contato com o mesmo carinho

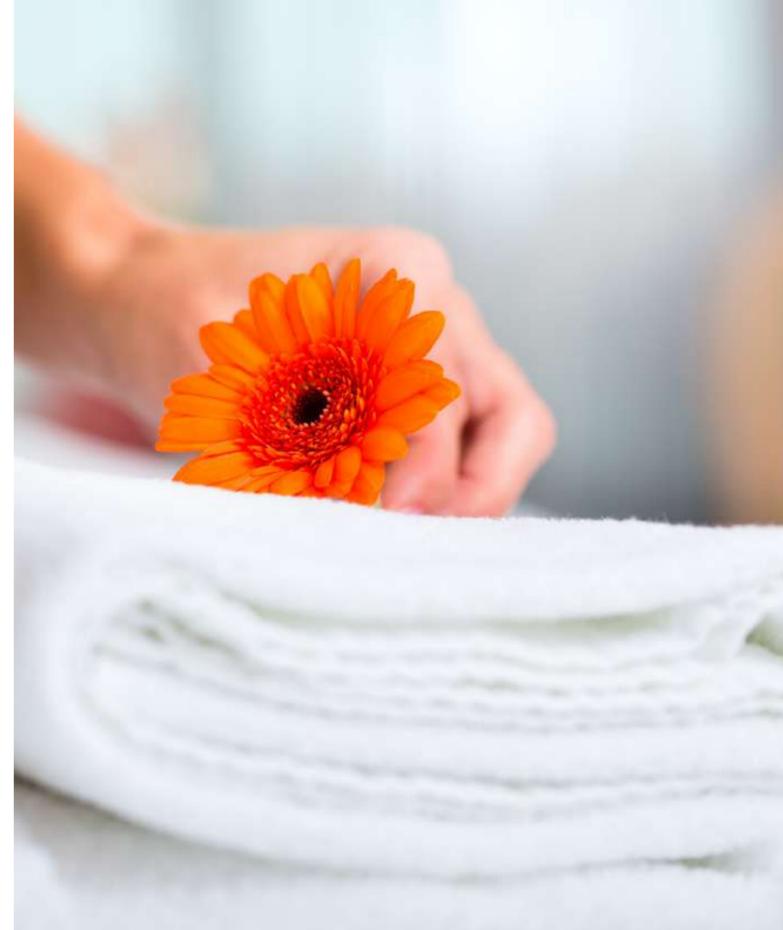
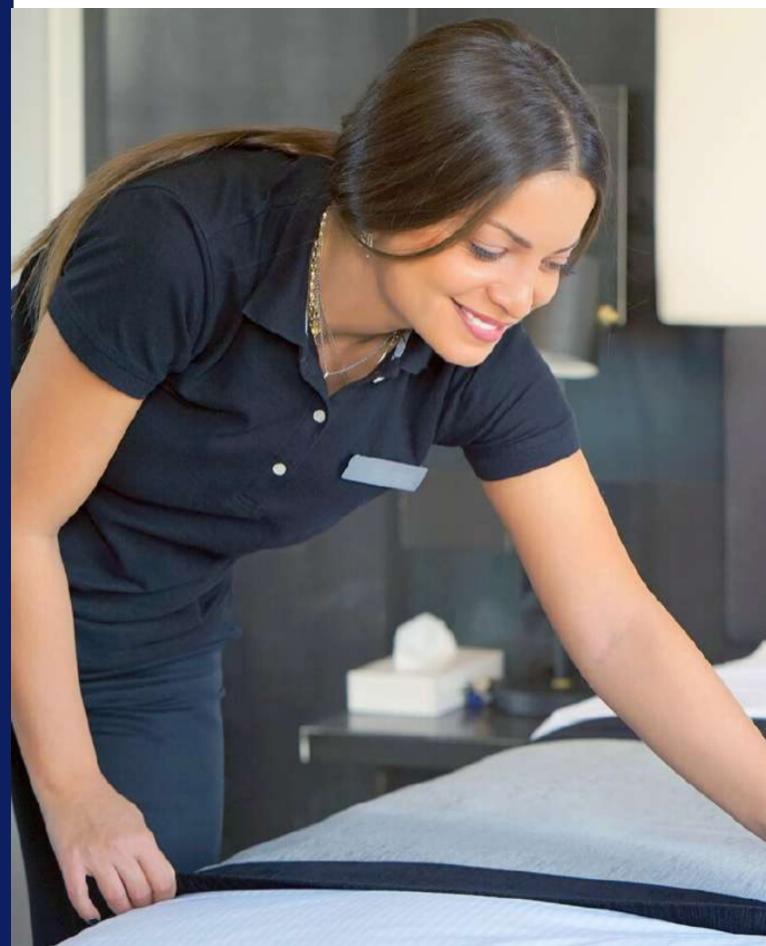
Suspensão do serviço diário de arrumação. Entrega de room service sem contato. Pedidos online. Menos contato, mas sempre com a preocupação de proporcionar o melhor serviço com segurança.



Treinamento e vigilância

Protocolos internos

Nossa equipe terá a disposição uma série de manuais bem ilustrados, com todos os procedimentos através da Academia de Excelencia Blue Tree Hotels, nossa plataforma de educação corporativa online.



Policiamento

Visando a segurança e o bem comum, todos nossos colaboradores são responsáveis por garantir o cumprimento das políticas de segurança, saúde e higienização dentro de nossas instalações.

Prevenção

Nossa equipe está sempre paramentada com EPIs profissionais conforme a função desempenhada. O material de limpeza foi acrescido de produtos adequados para eliminação de agentes contaminantes.



Restaurante

Medidas de segurança na manipulação e entrega

Nossa cozinha readequou todo seu processo de manipulação dos alimentos e os serviços prestados. Maior espaçamento entre as mesas e proteção dos utensílios. Serviço de entregas em mesas e apartamentos priorizando embalagens descartáveis e ecológicas. Cardápios com opções saudáveis e equilibradas sem perder a qualidade, sabor e o prazer de uma boa refeição.

Além disso, nosso staff recebeu treinamento especializado para atuação sob as novas regras de conduta visando a segurança coletiva.



Room service



Nosso room service estará disponível no menu de serviços online acessível através de qualquer equipamento eletrônico (smartphone, tablet ou laptop) conectado ao wifi do hotel. A jornada da entrega do pedido será feita com todo processo de segurança garantindo mínimo contato.



No cardápio mantemos a qualidade e variedade de nossos produtos, com sabor e frescor, através da escolha de matéria primas de alta qualidade e os mais padrões de preparo. Tudo isto sendo fiscalizado por um time de especialistas.

**Algumas
unidades terão
itens para
consumo
rápido.
Praticidade *to
go.***



Eventos, Reuniões e Congressos

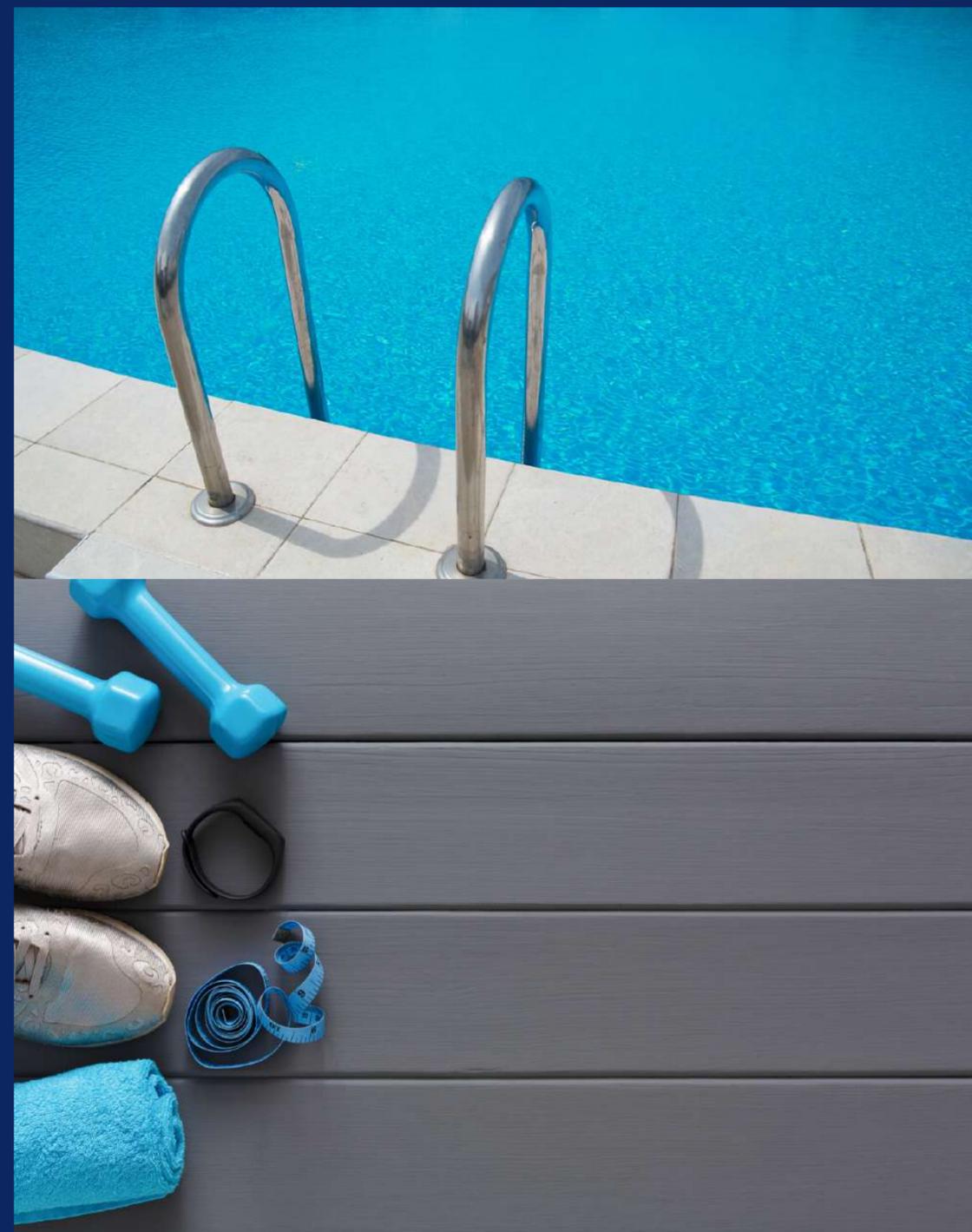
As salas de eventos para uso coletivo terão uso restrito. Qualquer necessidade para realização de reuniões e eventos será estudada a fim de proporcionar a forma mais segura de atendimento.

Para utilização individual de espaços, nossos hotéis podem também oferecer alternativas para melhor atender necessidades específicas através de salas de reuniões e até apartamentos adaptados para office.

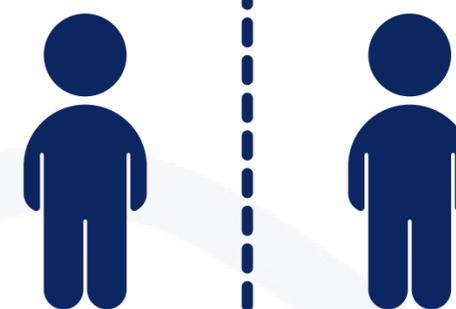
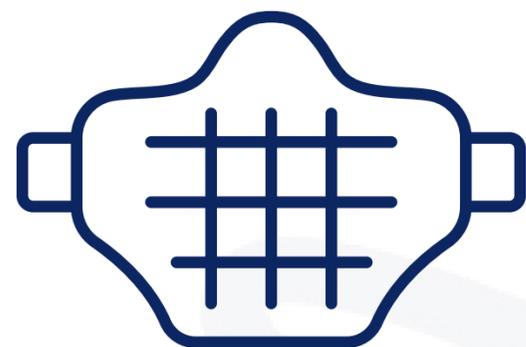
Novas regras Novos formatos



**Nossas áreas
comuns terão
restrições de
acesso e novas
regras de uso.**



Novas regras de conduta para hóspedes, colaboradores e fornecedores.





***Blue Tree
Hotels***

**UMA
HOSPEDAGEM
+ SEGURA**