



**PROTOCOLO PARA REABERTURA
DAS OPERAÇÕES DO BEACH PARK**

Criar momentos felizes sempre foi nossa especialidade. Nesse tempo que estivemos longe, nos preparamos para oferecer a vocês uma versão ainda melhor da que já conhecem, com todos os novos cuidados necessários para garantir que nosso reencontro aconteça de forma segura e cheia de emoção.

Estamos voltando renovados e com muita energia, prontos para te receber!

A reabertura do nosso complexo está sendo feita da forma mais segura possível, por isso este processo se dará por etapas. Retomaremos as atividades do Restaurante de Praia, Hotéis, Vila Azul do Mar e Parque Aquático, todos com capacidade reduzida de atendimento.

Estamos seguindo todas as medidas de segurança sanitária indicadas pelos órgãos responsáveis, como a OMS (Organização Mundial de Saúde) e o Governo do Estado do Ceará, além de sermos certificados com selo Turista Protegido, do Ministério do Turismo. Porém, para que todas as normas sejam cumpridas, também será necessária a contribuição dos visitantes, que devem nos ajudar a reduzir o risco de contaminação seguindo todos os protocolos indicados a seguir.





Este documento está dividido nos seguintes tópicos:

- **Treinamento**
- **Controle de Temperatura**
- **Desinfecção e limpeza**
- **Distanciamento**
- **Redução de contato**

TREINAMENTO

Em todo o complexo:

Todos os nossos colaboradores foram treinados e preparados para atender de forma segura o público no momento da reabertura e reduzir a possibilidade de contaminação.

Todos estarão devidamente equipados para que possam prestar um serviço seguro aos clientes, mantendo o distanciamento necessário, informando medidas de prevenção e utilizando corretamente os EPIs.

Sinalizações estarão expostas explicando os protocolos de higiene e segurança para uso de áreas comuns e ambientes fechados.



CONTROLE DE TEMPERATURA

Em todo o complexo:

Faremos a medição de temperatura de todos os funcionários no início e no fim da jornada de trabalho. Também faremos a checagem diária das temperaturas de nossos clientes.

Parque Aquático:

A medição de temperatura na entrada do Aqua Park será feita por termômetro de aproximação e caso algum cliente apresente temperatura superior a 37,8 graus ou sintomas aparentes como espirro ou tosse, os colaboradores estão treinados para direcionar esses visitantes para área onde será feita uma checagem mais personalizada por nossa equipe. Caso se confirme a temperatura fora do padrão, não



CONTROLE DE TEMPERATURA

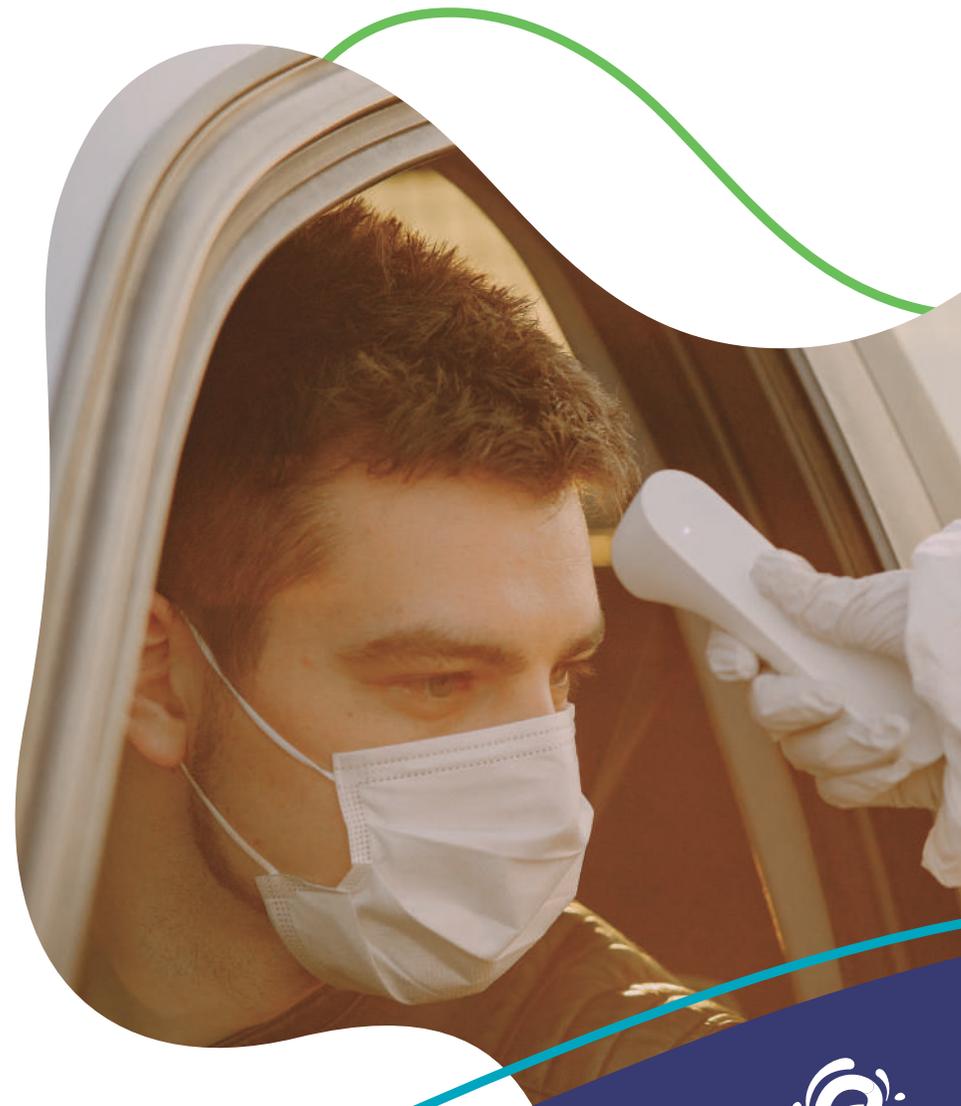
será permitida a entrada do cliente no parque aquático e o mesmo será orientado a procurar atendimento médico.

Restaurante de Praia:

A medição de temperatura no restaurante de praia será feita por termômetros de aproximação antes do atendimento no restaurante. Caso algum cliente apresente temperatura fora do padrão ou sintomas aparentes, como espirro ou tosse, os colaboradores estão treinados para direcionar esses clientes para a área onde será feita uma checagem personalizada por nossa equipe.

Hotéis:

A medição de temperatura do hóspede será feita no momento do check in, com o uso de termômetro de



CONTROLE DE TEMPERATURA

aproximação. Qualquer indicação de sintoma que ele sentir no período da hospedagem deve ser informado em nossa recepção para que a equipe faça a verificação e a indicação dos procedimentos que devem ser seguidos, como o isolamento.

No check-in do hóspede informaremos os procedimentos que ele deve tomar caso adoença durante a hospedagem e deixaremos clara a necessidade de cumprir quarentena no próprio hotel ou avaliar sua transferência a uma Instituição de Saúde em situações de agravamento.

Lembrando que os hóspedes dos hotéis também passarão pela checagem na praia e no parque aquático.



DESINFECÇÃO E LIMPEZA

Em todo o complexo:

Antes da abertura ao público será feita uma higienização geral das áreas sendo reforçada durante o dia no menor intervalo possível. A frequência de limpeza e desinfecção seguirá os novos protocolos e haverá também uma rigorosa higienização levando em consideração áreas onde ocorrem maior contato e tráfego de pessoas.

Disponibilizamos, em áreas comuns e ambientes fechados, dispensadores com álcool gel para higienização das mãos de clientes, colaboradores e fornecedores, bem como outros suprimentos preventivos.

Reforçamos a higienização constante de todos os equipamentos e utensílios de uso contínuo da nossa operação.



DESINFECÇÃO E LIMPEZA

Qualquer item trocado entre colaboradores, clientes ou fornecedores respeitarão os procedimentos de higiene preventiva.

Máquinas de cartões de crédito serão higienizadas após cada uso. Receberemos o pagamento com cartão e sem contato sempre que possível.

Guardanapos serão disponibilizados em embalagens individuais. Pratos, copos, xícaras e talheres serão esterilizados e embalados, ou substituído por materiais descartáveis.

Reforçamos a higienização das mercadorias recebidas e distribuídas para áreas de produção e pontos de venda, de acordo com a norma ISO 22.000 e acrescentaremos protocolos específicos para o momento.



DESINFECÇÃO E LIMPEZA

Nos banheiros aumentaremos a frequência de limpeza e desinfecção química conforme norma da ANVISA.

Instalamos dispensadores com álcool 70% dentro e fora de todos os banheiros sociais ou de serviço.

Reforçamos a limpeza e higienização de todos os pontos de maior contato nos banheiros: fechaduras, interruptores, puxadores, maçanetas, torneiras, registros, acionadores de descarga, papel toalha, assento do vaso, lixeira, fraldário, etc.

Utilizaremos desinfetantes com potencial para desinfecção de superfícies (à base de cloro, álcoois, alguns fenóis, quaternário de amônio ou peróxido) regularizado junto à Anvisa.



DESINFECÇÃO E LIMPEZA

Parque Aquático:

Instalamos dispensadores de álcool em gel 70% nas entradas das atrações.

Faremos desinfecção geral do parque antes da abertura com equipamento que lava as superfícies com uma solução de hipoclorito de sódio (pisos, escadas, corrimão, banheiros, mesas, armários e todos os pontos de contato).

Após o desembarque nas piscinas, as bóias serão lavadas em água clorada suficiente para extinguir o Covid-19.

As piscinas continuarão com a manutenção e desinfecção adequadas (com cloro ou bromo), que deve extinguir o COVID-19.



DESINFECÇÃO E LIMPEZA

A limpeza e lavagem completa dos espaços ao ar livre será frequente, inclusive catracas, passarelas e áreas de filas.

Reforçaremos a limpeza das lojas e dos equipamentos várias vezes ao dia.

Hotéis:

Tapetes de desinfecção serão colocados na entrada de cada hotel.

Hóspedes e clientes devem usar obrigatoriamente máscaras de proteção nas áreas comuns do hotel.

Toda a equipe, principalmente mensageiros e manobristas, irão higienizar as mãos após carregar malas e bagagens, após a abertura de portas de carros e manobra de veículos.



DESINFECÇÃO E LIMPEZA

As malas passarão por desinfecção em cabine de luz UV, que tem ação esterilizante.

Os apartamentos passarão por procedimentos de limpeza profissional com produtos referenciados.

A limpeza e desinfecção completa do apartamento e superfícies será realizada antes da entrada de novo hóspede. As superfícies serão limpas com pano embebido com água e detergente neutro ou enzimático, entre outros de igual ou superior eficiência, como também será utilizada a luz UV.

Limparemos e desinfetaremos todas as superfícies reforçando a atenção às áreas potencialmente contaminadas, tais como cadeiras, poltronas, cama, interruptores, controles remotos, maçanetas, amenities,



DESINFECÇÃO E LIMPEZA

diretórios, aparelhos telefônicos, dentre outros.

As dependências dos hotéis passarão pelo processo de sanitização Nanotech, feita com equipamento específico que, através de nebulização, cria uma película protetora nas superfícies do ambiente.

Lacres serão colocados nos quartos após o processo de desinfecção

Iremos manter a boa ventilação nos ambientes, mantendo portas e janelas abertas e em caso de ambiente climatizado, realizaremos a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado, inclusive filtros e dutos. Os aparelhos de ar-condicionado receberão um tratamento permanente com tecnologia IRC (ionização catalítica radiante), próprio para descontaminação do ar em ambientes internos



DESINFECÇÃO E LIMPEZA

Faremos a remoção frequente do lixo, de forma a não gerar acúmulo, utilizando procedimentos seguros.

Os itens de frigobar serão higienizados e finalizaremos a limpeza de xícaras, canecas e copos dos quartos com desinfetante.

As piscinas continuarão com a manutenção e desinfecção adequadas (com cloro ou bromo), que deve extinguir o COVID-19



DISTANCIAMENTO

Em todo o complexo

Todo o complexo funcionará com a capacidade reduzida a fim evitar aglomerações nos espaços abertos e fechados.

As mesas de todos os estabelecimentos estarão dispostas de forma intercalada, com um distanciamento de 2,5 metros, que é o indicado nos padrões sanitários, e serão desinfetadas a cada finalização do serviço de atendimento.

Todos os pontos de fila receberam sinalizações no chão para manter o distanciamento de 2 metros entre as pessoas. Os colaboradores estão treinados para auxiliar na formação e organização delas. Quando em escada, o distanciamento deve ser de 3 degraus entre pessoas.

A limpeza e higienização dos banheiros será realizada sem



DISTANCIAMENTO

aglomeração, de preferência com a placa de sinalização bloqueando a porta para evitar contato com outras pessoas.

Todas as nossas lojas e ambientes fechados terão controle de acesso seguindo as recomendações de redução de capacidade.

Parque Aquático:

O parque funcionará com a capacidade reduzida.

Os ambientes fechados terão limitação do número de pessoas.



DISTANCIAMENTO

Restaurante de Praia:

Funcionaremos com quantidade reduzida de mesas para garantir os distanciamentos necessários.

A ocupação das mesas será feita através de reservas pelo aplicativo, reduzindo assim o número de pessoas na área do restaurante.

Hotéis:

Os balcões das recepções serão reorganizados com linhas de marcação para manter o distanciamento de 2 metros do próximo cliente (esta indicação deve estar no piso caso haja filas de espera e caberá ao estabelecimento orientar as pessoas e manter o distanciamento).



DISTANCIAMENTO

O serviço de café da manhã respeitará o mesmo distanciamento das mesas e seguirá as recomendações do serviço empratado ou com pequenas porções personalizadas ou então, ser oferecido em room service.

Para garantir o distanciamento social e a segurança alimentar, instalaremos nos buffets uma proteção de acrílico, para a proteção dos alimentos.

Academias de ginástica, saunas, solários, espaços de descanso deverão ser reservados com agendamento prévio e após o uso dos equipamentos deles serão desinfetados conforme normas de limpeza.

As atividades de lazer serão voltadas para toda família e realizadas por agendamento, com controle da quantidade de participantes e sempre executadas ao ar livre com os devidos cuidados de higiene e distanciamento social.



REDUÇÃO DO CONTATO

Em todo complexo:

Os cardápios serão, preferencialmente, acessados via QR CODE e os pedidos serão feitos pelo próprio cliente através do seu celular.

Produtos que possibilitem o contato de vários clientes com a mesma superfície (blísteres, bisnagas, etc.) serão ofertados pelo colaborador e/ou embalados individualmente.

Equipamentos de uso coletivo serão operados pelos colaboradores com as devidas proteções.



REDUÇÃO DO CONTATO

Parque Aquático:

O acesso ao Aqua Park se dará através de reserva de data e compra feita antecipadamente em nosso site. Será enviado um QR CODE que deve ser apresentado na entrada, evitando assim a formação de filas.

Os itens como cartões consumo e chaves de armários serão entregues aos clientes demonstrando total higiene preventiva no procedimento e sua devolução será feita em caixa de acrílico evitando qualquer tipo de contato.

As boias - com a capacidade de duas ou mais pessoas - somente poderão ser utilizadas por clientes que já tiveram algum contato antes da entrada no Parque, ex: famílias, grupos de amigos ou acompanhantes que já tenham tido algum contato anterior.



REDUÇÃO DO CONTATO

Restaurante de Praia:

O acesso aos cardápios será, preferencialmente, através do celular, onde o cliente poderá fazer seu próprio pedido, apontando a câmera para o QR CODE que estará sobre a mesa.

A interação de clientes com os garçons será a menor possível. Todos estão treinados para manter a distância recomendada.

Hotéis:

O serviço de Room Service cobrirá as bandejas, protegendo os alimentos durante o transporte até a unidade habitacional e, ao término das refeições, os utensílios devem ser dispostos do lado de fora do quarto (no corredor,

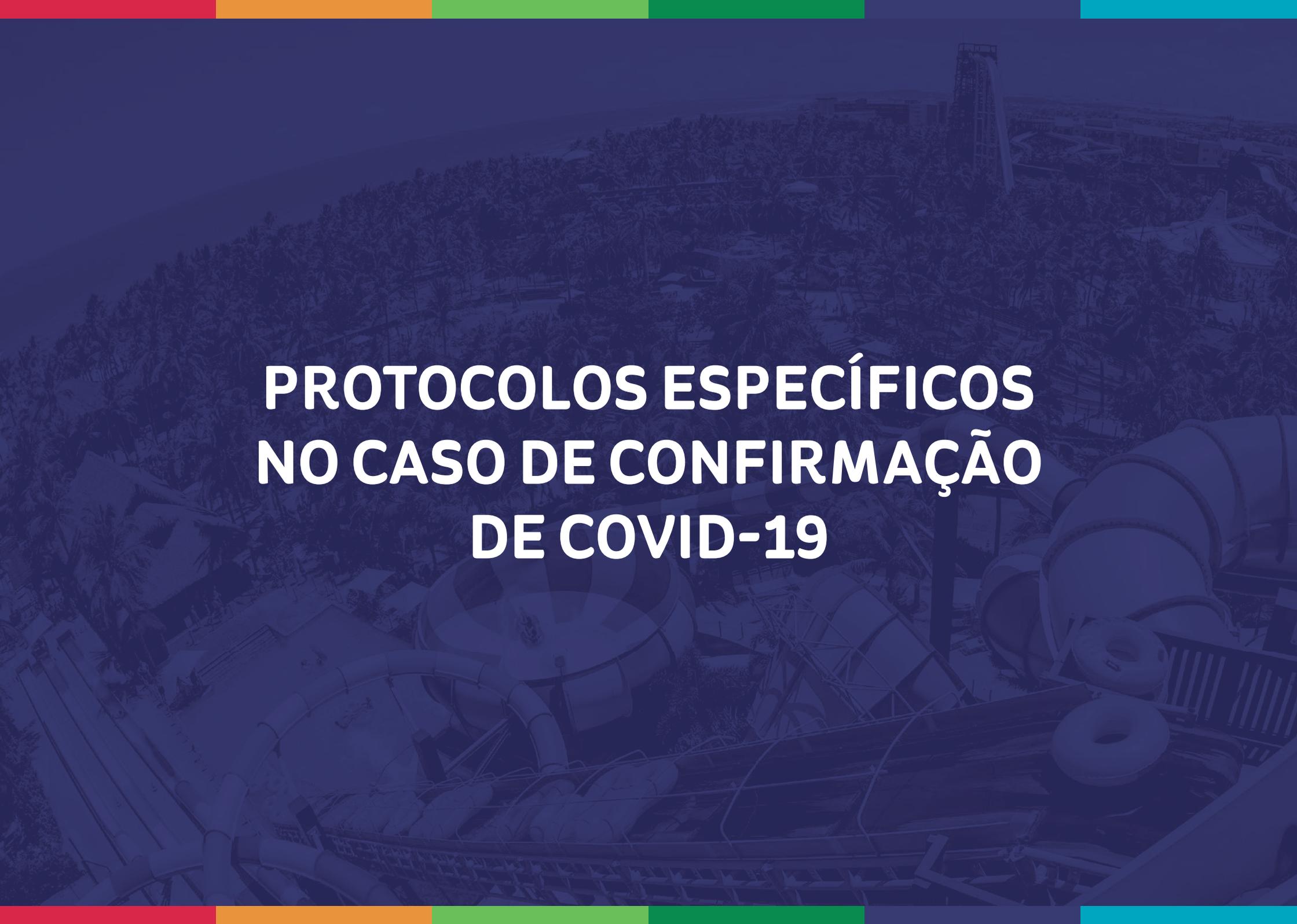


REDUÇÃO DO CONTATO

ao lado da porta) pelo hóspede, para que sejam recolhidos.

Ao receber o cliente, nossos funcionários foram treinados para evitar contato físico, como cumprimentos.





**PROTOS ESPECÍFICOS
NO CASO DE CONFIRMAÇÃO
DE COVID-19**

Considerando que há suspeita de COVID-19 em algum hóspede, a primeira indicação é de isolamento total dos demais. Respeitando a norma ANVISA de abril de 2020 - protocolo para quarentena de viajantes em hotéis - segue as recomendações indicadas:

- 1.** O empreendimento deve estabelecer uma área de isolamento para estes casos, como ala, bloco, unidade habitacional ou andar que possua menor trânsito de pessoas e colaboradores,
- 2.** O hóspede não se deve dirigir ao centro de saúde, a consultório privado ou à urgência do hospital da localidade mas deve solicitar avaliação médica contatando seu plano de saúde ou unidades de saúde,
- 3.** A pessoa doente não deve sair de sua unidade habitacional e deve ligar aos profissionais da área administrativa do hotel, para que liguem para a linha SNS24 (808 24 24 24) que avaliará o caso e contatará com a Autoridade Local de Saúde;
- 4.** Aguardar as instruções dos profissionais de saúde que o vão atender e a decisão clínica.
- 5.** Autoridade Local de Saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente,



6. Nos casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza e roupa devem aguardar o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e a limpeza,
7. Após confirmação, deverá ser realizada limpeza e desinfecção completa do apartamento e superfícies antes da entrada de novo hóspede conforme protocolo específico para limpeza de unidades habitacionais.
8. Afastamento de suspeitos de COVID-19 – Manter funcionários com sintomas de COVID-19 obrigatoriamente em regime de teletrabalho por 14 dias,
9. Afastamento de suspeitos – Isolamento residencial de trabalhadores, mediante apresentação de atestado médico que determine medida de isolamento à pessoa que resida no mesmo endereço do trabalhador,

Conforme Portaria do Ministério da Saúde nº 454 de 20 de março de 2020, mediante apresentação de documentação que demonstre o mesmo endereço de residência.





Informações Úteis

Disque Saúde MINISTÉRIO DA SAÚDE: 136

<http://coronavirus.gov.br/>