

CUIDAMOS DE VOCÊ!

BOAS PRÁTICAS PARA UMA ESTADIA SEGURA



Vivá

PORTO DE GALINHAS



ESTAMOS FELIZES EM REENCONTRAR VOCÊ



O **Vivá Porto de Galinhas Resort** preparou um guia com diversas informações necessárias para que todos os hóspedes desfrutem de momentos de diversão e lazer com tranquilidade e segurança.

O mundo tem mudado e estamos vivendo uma nova realidade. Foi pensando na sua saúde e segurança, assim como na dos nossos colaboradores, que criamos uma série de boas práticas a serem adotadas durante sua estadia no Vivá Porto de Galinhas Resort.

A essência da hotelaria é servir. Adequamos nossas rotinas de acordo com os novos protocolos de saúde, mas não deixaremos de lado o nosso sincero sorriso no rosto e a nossa recepção calorosa, afinal, isso faz parte da nossa identidade.

As dicas deste guia foram desenvolvidas com o assessoramento técnico de uma consultoria especializada em riscos, padronização, segurança e certificação de sistemas de gestão. Todas as regras estão alinhadas com a Organização Mundial de Saúde (OMS).

Estaremos de braços abertos para recebê-los.
Sejam sempre bem-vindos!





Uso de máscaras:

- É recomendando o uso de máscaras nas dependências do Resort. Solicitamos que todos nossos hóspedes as usem quando frequentar as áreas comuns. Para os nossos colaboradores, o uso de máscaras e EPIs será obrigatório.

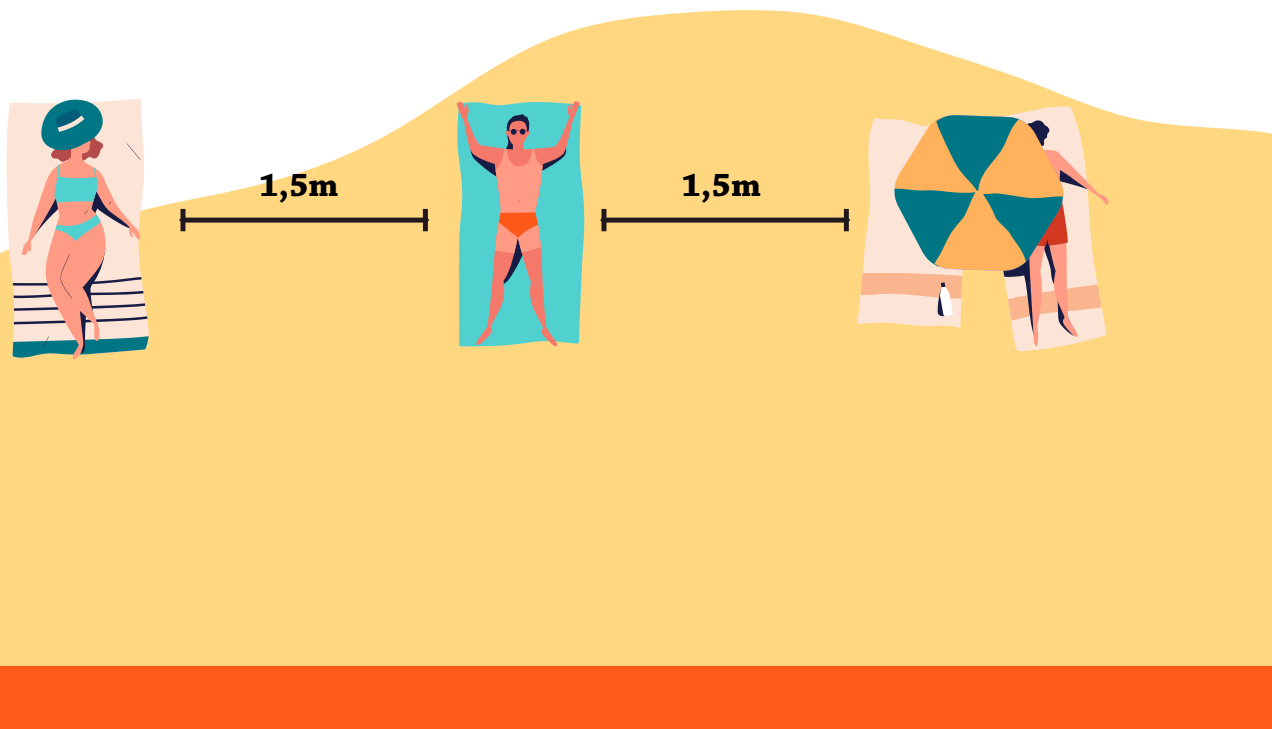
Higiene das mãos:

- Recomendamos a lavagem das mãos com água e sabão, independente do uso do álcool em gel.
- Serão disponibilizados dispensadores de álcool em gel em lugares estratégicos, como recepção, restaurante, banheiros e elevador.



Distanciamento social:

- Trabalharemos com um distanciamento social mínimo de 1,5 metros. Isso inclui separação das mesas no restaurante, área da piscina e serviço de praia, assim como espaçamento em filas no momento do check-in e check-out. Também controlaremos a quantidade de pessoas no elevador, banheiros públicos e outros espaços de uso comum.



Procedimentos com hóspedes que apresentem problemas de saúde:

- Nossa política é de prestar assistência ao hóspede da melhor forma possível, com o direcionamento ao sistema de saúde público da região (UPA e Hospital Municipal) ou privado, de acordo com a opção do hóspede. O Resort também disponibiliza contato com um médico terceirizado para atendimento, com custo. Aqui no Resort também foi preparada uma ala para o isolamento do hóspede e seus familiares em um apartamento específico, além de prestar todo o suporte necessário.

Tecnologia:

Para maior praticidade e com o intuito de minimizar o uso de papel no Resort, será possível acessar todas as informações sobre serviços, programações, cartões e agendamentos pelo aplicativo **EasyTrip**, o qual você pode baixar em sua loja virtual.



Check-in:

- Será priorizado o check-in online, com preenchimento da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes pelo próprio hóspede. Será um processo ágil, visando minimizar a permanência do hóspede na recepção.

Desinfecção de malas:

- Nossa equipe de mensageiros fará a higienização das bagagens dos hóspedes no check-in, antes de encaminhá-las ao apartamento.

Monitoramento de temperatura:

- Por recomendação das autoridades, a temperatura dos hóspedes será medida no check-in, após o consentimento do mesmo, a fim de garantir a segurança dos hóspedes e colaboradores.

Check-out express

O hóspede terá acesso virtual ao seu extrato de consumo e também terá a possibilidade de agendar seu próprio check-out, com intuito de diminuir as filas na recepção.





ÁREAS COMUNS



Limpeza:

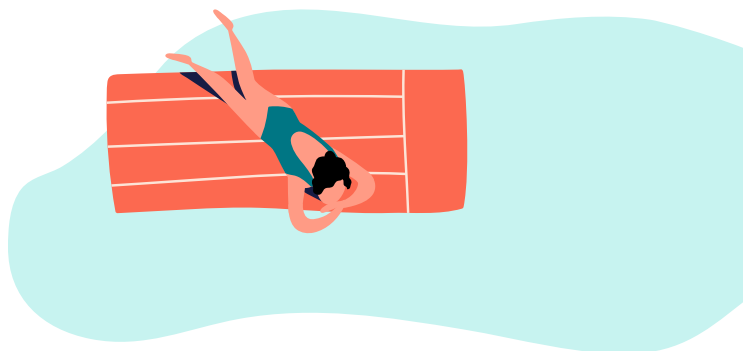
- Será intensificada a higienização e desinfecção em todo o Resort, principalmente nas áreas comuns e de maior trânsito e utilização por parte de hóspedes e colaboradores.

Piscinas:

- As piscinas operarão em horário regular e com monitoramento do tratamento, visando manter um ambiente limpo e saudável. O mobiliário foi ajustado para garantir o distanciamento social e os procedimentos de higienização e desinfecção serão intensificados.



APARTAMENTOS



Ocupação reduzida:

- Trabalharemos com uma ocupação do 50% da capacidade do Resort.

Arrumação:

- A limpeza e arrumação dos apartamentos serão realizadas diariamente de acordo com as normas sanitárias da ANVISA e seguindo as recomendações da OMS. Utilizaremos produtos que garantam a completa desinfecção dos ambientes. O hóspede poderá escolher a periodicidade da arrumação de seu apartamento, e até optar pela não arrumação, apenas com fornecimento de enxoval limpo e higienizado. Para maior eficiência no processo de higienização, serão retirados itens de decoração e difícil limpeza. A toalha de praia será entregue no apartamento, no momento da arrumação, sendo uma (01) toalha de praia para cada hóspede.
- Pulverização com saneante a cada check-out e isolamento por 01 (um) dia entre check-out e check-in.



Serviço A la Carte e Room Service:

- Nosso restaurante funcionará a la carte. O hóspede poderá escolher entre fazer as refeições no restaurante ou solicitar seu pedido no apartamento através do Room Service. Nos restaurantes, privilegiaremos a ventilação natural e haverá distanciamento adequado entre as mesas. A mesa terá capacidade máxima para até 06 (seis) pessoas e será montada na presença dos hóspedes. Os utensílios serão entregues em embalagens individualizadas. Além disso, a equipe do restaurante usará máscaras e protetor facial.

Serviço de praia:

- Durante a pandemia, o serviço de praia está suspenso por decreto estadual. Quando for possível a retomada do serviço, os móveis serão dispostos de forma a garantir distanciamento entre os hóspedes e os garçons realizarão o serviço usando os EPIs adequados.

Gazebo exclusivo:

- O gazebo exclusivo para café da manhã, almoço ou jantar romântico funcionará com reserva prévia e o serviço será feito exclusivamente por um garçom utilizando os EPIs adequados.

A higienização será feita a cada serviço, utilizando os EPIs adequados.



**Baby copa:**

- Como é nosso padrão de utilização, será através de um controle eletrônico de acesso, no qual pais ou responsáveis terão acesso à Baby Copa para preparar e esquentar as comidinhas. O espaço será higienizado periodicamente.

Recreação:

- As atividades de recreação serão realizadas ao ar livre, respeitando o uso de máscaras e distanciamento social. Serão atividades especialmente pensadas para promover a diversão de forma segura.

Playground:

- Poderá ser utilizado respeitando distanciamento social e intensificação dos processos de higienização da área pelo Resort.





ENTRETENIMENTO

Recreação adulta:

- As atividades de recreação serão realizadas ao ar livre, respeitando o uso de máscaras e distanciamento social. Serão atividades especialmente pensadas para promover o lazer e a diversão de forma segura.

Atrações noturnas:

- Serão realizadas preferencialmente ao ar livre e respeitando as normas de distanciamento social.

Cinema:

- Funcionará com controle de acesso, horário reduzido e 30% da capacidade, além de intensificação dos procedimentos de higienização e desinfecção a cada utilização. Será respeitado o distanciamento social.

Quadras poliesportivas

- Funcionarão com controle de acesso, respeito o distanciamento social e intensificação dos processos de higienização da área pelo Resort.

Salão de jogos:

- Funcionará com controle de acesso, respeito ao distanciamento social e intensificação dos processos de higienização da área pelo Resort.





BEM ESTAR



Spa:

- Com exceção da sauna, o spa funcionará com controle de acesso e horário restrito, além de intensificação dos procedimentos de higienização e desinfecção a cada utilização. O hóspede poderá agendar massagens com antecedência e toda a equipe utilizará os EPIs necessários.

Academia:

- Funcionará com controle de acesso, agendamento de horário e utilização limitada a 04 (quatro) pessoas da mesma família ou apartamento por vez. Será feita a higienização e desinfecção a cada utilização.



OUTROS SERVIÇOS



Lavanderia:

- Haverá um serviço de lavanderia em horário específico e reduzido, seguindo um novo processo para o transporte e lavagem de roupas, com utilização de produtos que garantam a completa desinfecção.

Loja:

- Funcionará com controle de acesso, respeito ao distanciamento social e intensificação dos processos de higienização da área pelo Resort.

Agendamento de passeios:

- O balcão da Luck Receptivo funcionará normalmente com todos os processos de boas práticas e segurança no serviço oferecido.

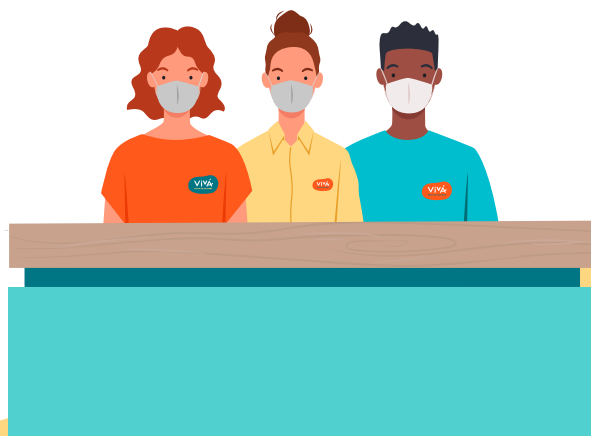


Saúde:

- Toda a equipe terá sua saúde monitorada através do médico do trabalho.

Capacitação:

- Nossa equipe está capacitada para operar de acordo com as recomendações de saúde e segurança, no intuito de oferecer aos hóspedes um ambiente limpo e seguro.





As boas práticas para tornar sua estadia ainda mais segura são apenas algumas formas de dizer que estamos com saudades e ansiosos para o nosso reencontro.

Prepare-se para viver os melhores dias da sua vida no Vivá Porto de Galinhas Resort.

Nos vemos em breve!





CENTRAL DE RESERVAS

+55 (81) 3552-0404 • 3552-0001
reservas@vivaportodegalinhas.com.br

WWW.VIVAPORTODEGALINHAS.COM.BR
+55 (81) 3552.0404



+55 (81) 3552-0001



vivaportodegalinhas



vivaportodegalinhas



Vivá Porto de Galinhas