

A nighttime photograph of a resort. In the foreground, a large, calm swimming pool reflects the ambient light. To the left, a multi-story hotel building with a tiled roof and balconies is visible. To the right, a lower building, possibly a restaurant or lounge, is illuminated from within. Numerous tall palm trees are scattered throughout the scene, some leaning over the pool. The sky is a deep blue. The overall atmosphere is serene and tropical.

MEDIDAS DE PREVENÇÃO
PARA GARANTIR A SAÚDE E SEGURANÇA DE TODOS!



JATIÚCA
HOTEL & RESORT

REDUÇÃO NA TAXA DE OCUPAÇÃO



Diminuímos o número de hóspedes para que não haja concentração de pessoas em nossos ambientes.



DISTANCIAMENTO SOCIAL NO ATENDIMENTO AO CLIENTE



- Organizaremos os processos de atendimento com sinalização disponível.
- Mantemos a distância de 2 metros entre o cliente e o colaborador.
- Nos quartos, as operações de arrumação e limpeza serão obrigatoriamente feitas sem a presença do cliente.
- O serviço de praia terá distanciamento entre as barracas e espreguiçadeiras.
- Serviços de Check in e check out online.

REDUÇÃO DE CAPACIDADE MÁXIMA EM NOSSOS AMBIENTES



- O Clubinho do Jacaré e as salas de Jogos terão uma capacidade limitada e promovemos a utilização dos espaços exteriores para atividades.
- Elevador, bares, restaurantes e a utilização das piscinas terão capacidade reduzida. As espreguiçadeiras serão devidamente espaçadas.
- A academia está sujeita a reserva prévia e capacidade limitada, havendo higienização dos equipamentos entre utilizações.
- O SPA está sujeito a marcação prévia.
- Inibimos a utilização da jacuzzi e sauna.

INTENSIFICAÇÃO EM HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA



- Mantemos uma rigorosa limpeza e desinfecção de todos os sistemas de água, ar condicionado e ventilação, com reforço da desinfecção por nebulização das grelhas de ventilação existentes.
- Intensificamos a higienização e desinfecção das superfícies, áreas de contato e equipamentos compartilhados, utilizando produtos de limpeza com atuação antiviral.
- Todos os equipamentos (canetas, terminais para pagamento, etc.) são devidamente desinfetados após cada utilização.
- Higienização dos quartos com solução desinfetante à base de álcool.
- No SPA, a sala será desinfetada após cada utilização e a terapeuta trocará de uniforme após cada tratamento.

APARTAMENTOS ISOLADOS POR 24H



Garantimos a ocupação do quarto somente após um período alargado, nunca inferior a 24 horas depois da saída de um cliente, garantindo a desinfecção de toda a área.



COLABORADORES EQUIPADOS E TREINADOS



- Os nossos colaboradores estarão equipados com EPIs (*exceto restaurante e bar*) e máscara ou viseira de proteção.
- Medição da temperatura a todos os colaboradores e clientes no check-in.
- Todos os Colaboradores estarão treinados sobre: Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controle de infecção relativamente ao coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social; Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar; Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.

READEQUAÇÃO NOS RESTAURANTES E BARES



- Todas as refeições deverão ser previamente reservadas e de acordo com um sistema de turnos com horários, permitindo a devida higienização das mesas e cadeiras entre cada utilização.
- Nos restaurantes, substituímos os serviços em formato de buffet por um serviço à la carte e cozinha show.
- As cadeiras com distância de 1,5/2 metros. Mesas e cadeiras desinfetadas após cada utilização.
- Serviço à la carte sujeito a reserva prévia.

CONCEITO PAPER FREE



- Todos os folhetos e informação do quarto, incluindo menu do Room Service, serão disponibilizados no QR CODE.
- Cartas e menus dos restaurantes e bares disponíveis para consulta no QR CODE.

CENTRO DE EVENTOS



- Teremos capacidade reduzida nas salas.
- Intensificamos a higienização e desinfecção das superfícies em todas as salas.
- As cadeiras terão distância de 1,5/2 metros. Mesas e cadeiras serão desinfetadas após cada utilização.
- Disponibilizaremos aos clientes álcool gel 70.



CONTAMOS COM A COLABORAÇÃO DE NOSSOS HÓSPEDES



Será essencial para garantir a sua segurança durante a estadia, assim recomendamos:

- A higienização das mãos, utilizando os nossos dispensadores de álcool gel 70% para utilização nas diferentes áreas sociais do hotel (Recepção, Bares, Restaurantes, Spa, Salas de Reunião, Piscinas)
- O uso de máscaras de proteção na circulação nas zonas sociais.
- A manutenção da distância de segurança de 1,5 metros.



OBRIGADO!

EM CASO DE DÚVIDAS
OU SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES,
ENTRE EM CONTATO COM A
NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO:

TEL.: +55 (82) 2122-2000

OU PELO E-MAIL:

RESERVAS@HOTELJATIUCA.COM.BR

