



Prezamos muito por sua segurança e comodidade e é importante dividir que seguiremos todas as normas e medidas com base nas orientações do Ministério da Saúde, Organização Mundial da Saúde (OMS), Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e o Decreto Municipal nº 8.128 de 29 de Maio de 2020, para garantir a segurança de todos os nossos hóspedes e colaboradores.

Estamos empenhados para que a retomada seja tranquila e satisfatória para todos.

### *Seja bem vindo de volta!*

Assim que entrar perceberá que todos os nossos colaboradores estarão de máscara para te receber. Assim, sorriremos com os olhos;

Pedimos para que use sua máscara a todo o momento dentro do Hotel conforme Lei Federal;

Mesmo estando com muita saudade, é importante que os cumprimentos sejam realizados a uma distância de no mínimo 1,5 metro;

Queremos que você se sinta seguro e por isso nos certificaremos de sua saúde aferindo a temperatura de cada um.

### *Check in*

Será enviado o link que possibilitará fazer um pré check in on line e quando chegar no hotel somente assinar sua Ficha de Hóspede.

Serviço de mensageria será opcional, caso queira que o nosso colaborador leve suas malas até o seu quarto, basta solicitar no momento do check in. Suas malas e pertences também chegarão ao seu quarto em segurança e livres de risco, pois garantimos medidas de desinfecção eficazes; Deixaremos suas malas na porta de seu apartamento;

Carregue seus itens pessoais que trouxe fora da mala e garanta a higienização destes com o álcool em gel que disponibilizamos pra você nas áreas sociais. E ah! Não se esqueça do celular, fones de ouvido, e outros acessórios que usa com mais frequência;



Proteja seu carro, o guardando na garagem para evitar contato com manobristas;

Faremos a avaria do veículo no momento em que estacionar;

### **Alimentos e Bebidas**

Seu café da manhã será servido no restaurante do hotel. O horário deve ser agendado e os itens escolhidos com antecedência. Mais informações no momento de seu check in.

Em seu frigobar disponibilizaremos uma água por pessoa cortesia, teremos a opção do Kit Frigobar, caso precise de mais algum item, basta solicitar.

O Restaurante Alquimia estará atendendo Room Service para outras refeições. Sinta-se à vontade para solicitar.

Os restaurantes da cidade estão atendendo delyveri. A refeição poderá ser feita no quarto, desde que não tenha preparo e/ou cozimento no local (chapas, panelas).

### **Governança**

Não se preocupe, pois todos os locais e superfícies que você tem contato estarão frequentemente sendo higienizados de forma rigorosa e com os produtos homologados pela ANVISA seguindo os protocolos;

Nesse momento, para sua maior segurança não teremos o serviço de arrumação, caso sinta algum desconforto, procure a nossa recepção;

O setor de governança deixará todos ambientes higienizados e seguros;

Deixe as janelas de seu quarto aberta pelo menos 2 horas por dia;

### **Áreas comuns e áreas de Lazer**

As áreas de lazer do nosso hotel e áreas sociais estarão temporariamente fechadas conforme orientações do Decreto Municipal.

### **Chegou a hora de se despedir? Esperamos que volte em breve!**

Se precisar de mensageiro, solicite na recepção pelo ramal 9 e deixe suas malas no corredor que vamos retirar.



Nossa equipe fará novamente a higienização de suas malas;

Seu check out será realizado na recepção e seu carro estará no sub solo.

### *Observações Importantes*

Conforme Decreto Municipal nº 8.152 de 29 de Julho de 2020 a cidade de Campos do Jordão está voltando a funcionar com algumas restrições,

- Lojas abertas das 10h00 Às 16h00 (seg. a qui.), finais de semana e feriados o comercio não essencial ficará fechado;
- Restaurantes permanecem fechados e estão atendendo somente com Delivery;
- Pontos turísticos permanecem fechados;
- Serviços suspensos do hotel: Manobrista, Mensageria, Recreação, Arrumação;
- Áreas sociais e áreas de lazer estão fechadas;

Há mais de 16 anos nos preocupamos com a sua segurança adotando medidas essenciais para seguir atendendo com excelência e qualidade no trabalho.

Queremos que você saiba que continuamos com nosso propósito de te fazer sentir-se em casa, prezando pelo conforto, integridade e bem estar. Porém, multiplicamos todos os cuidados de segurança, e limpeza para que além de tudo isso, você se sinta seguro em nosso hotel.

Te esperamos aqui, para garantir a melhor experiência na Serra da Mantiqueira.

Até Breve!!