

## PROTOCOLO COVID19

Sabemos que nosso ponto forte é a hospitalidade, marca registrada de empresa familiar, porem nesse momento certo distanciamento se torna necessário, sendo assim mostraremos nossa hospitalidade e carinho aos nossos hospedes através do cumprimento rígido de segurança e desinfecção. Afinal, cuidar é amar.

### ORIENTACOES GERAIS

- Medição da temperatura corporal de todos os funcionários
- Medição da temperatura corporal de todos hospedes
- Antes de entrar no hotel todos funcionários devem passar pelo túnel de desinfecção
- Todos colaboradores devem usar máscaras e epis
- Proibida a entrada de fornecedores e hospedes sem mascara
- Higienizar as mãos constantemente lavando corretamente com agua e sabão e álcool 70
- Garantir uma boa ventilação dentro do hotel
- Manter a distancia mínima de 1,5m
- Responsável designado para averiguar o cumprimento das atividades de prevenção
- Treinamento dos funcionários sobre o protocolo de segurança contra covid19
- Fornecedores devem passar pelo túnel de desinfecção

### RECEPCAO

- Distanciamento de 1,5 m com marcações
- Desinfecção do lobby com pulverizador
- Limpeza do balcão e elevador com álcool 70
- Álcool 70 em pontos estratégicos
- Hospede realiza um pre checkin por e-mail para reduzir o tempo na recepção ou checkin no quarto
- Chekout solicitado por telefone antes ou por whatsapp
- Desinfecção da chave na frente do hospede
- Desinfecção da maquina de cartão na frente do hospede
- A entrada de todos hospedes deve ocorrer preferencialmente pelo túnel de desinfecção
- Tapete sanitizador na entrada do lobby
- Desinfecção dos carros com ozônio

### CAFE DA MANHA

- Café da manhã servido no quarto com horário marcado
- Loucas polidas com álcool 70

- Timer instalado na cozinha para lembrar os funcionários do uso de produtos de desinfecção
- Uso de lâmpada UV para desinfecção de louças
- Uso de louças descartáveis para café da manhã no quarto

#### APARTAMENTO

- Corredor desinfetado diariamente com pulverizador
- Camareira devidamente equipada com epis faz a desinfecção do quarto 24 horas após a saída do hospede
- A cada três diárias o hospede muda de quarto, para que não seja necessária a entrada da camareira no quarto durante a estadia
- Durante a estadia nenhum funcionário entra no quarto do hospede
- O quarto fica 24 horas sem uso após a saída de cada hospede
- Desinfecção com pulverizador e utilização de álcool 70 em maçanetas, controles, moveis..
- Desinfecção do ar condicionado com ozônio
- Desinfecção do quarto com ozônio

#### REFEITORIO

- Distanciamento mínimo de 2 m
- Respeitar 50% da capacidade do refeitório
- Alterar intervalos para evitar aglomeração
- Aplicar álcool 70% antes e após utilizar o refeitório
- Limpar o ambiente com álcool 70% e desinfetar com pulverizador
- Tapete sanitizador ao entrar e sair do refeitório