

FIQUE ATENTO!



Comunicamos que os termos e condições da *Walt Disney World Resort* sofreram algumas alterações por conta da pandemia de Covid-19.

As reservas para os Parques, Resorts, restaurantes, atrações, experiências e outros serviços poderão ser modificados a qualquer momento pela Disney ou poderão ficar indisponíveis.

Os Parques contarão com a capacidade limitada e estarão sujeitos a disponibilidade ou fechamento total ou de determinadas áreas, com base na orientação de especialistas em saúde, funcionários ou autoridades do governo e outras considerações legais principalmente as que promovem o distanciamento físico e outras práticas na referida localidade.

Em caso de força maior como surtos, epidemias e pandemias, a Disney não garante a entrada nos Parques, ofertas e outros produtos, podendo ser canceladas todas e quaisquer reservas, pedidos, compras, ingressos, noites no quarto de Resort e pacotes especiais, no todo ou em parte, mediante reembolso dos valores já pagos.

As novas condições trazem ainda a obrigação da realização de reserva pelo consumidor final dos dias de visita em cada Parque da Disney assim que receber o número do ingresso, pois as reservas estarão sujeitas a disponibilidade. As reservas deverão ser feitas no site www.comecesuaexperienciadisney.com.

O consumidor final deverá estar ciente da sua obrigação de consultar o site da Disney com os informativos de segurança e com as regras dos Parques da Disney através do link: www.disneytraveltradeinfo.com/pt.

Com relação a cancelamentos, os times comerciais da CVC CORP, incluindo o Grupo Trend, definiram que o consumidor final poderá cancelar as reservas da Disney, sem cobrança de multa de cancelamento, desde que o cancelamento seja feito em até 07 (sete) dias contados da data da compra dos serviços. Após esse prazo os serviços adquiridos passarão a ser não reembolsáveis.

Considerando as condições acima mencionadas, clicando nessa comunicação, estão as orientações que devem ser repassadas pela agência para o consumidor final no momento da intermediação de qualquer serviço turístico Disney Flórida.

A agência não deverá concluir a intermediação sem que repasse todas as orientações e links importantes para os consumidores finais, sob pena de ser responsável por ocultar informações importantes e por qualquer ação judicial recebida pelo Grupo Trend sobre esse assunto.

Estamos disponíveis caso a agência tenha alguma dúvida sobre as alterações dos termos e condições da Disney.

Contamos com a sua colaboração!

Time do Grupo Trend.