



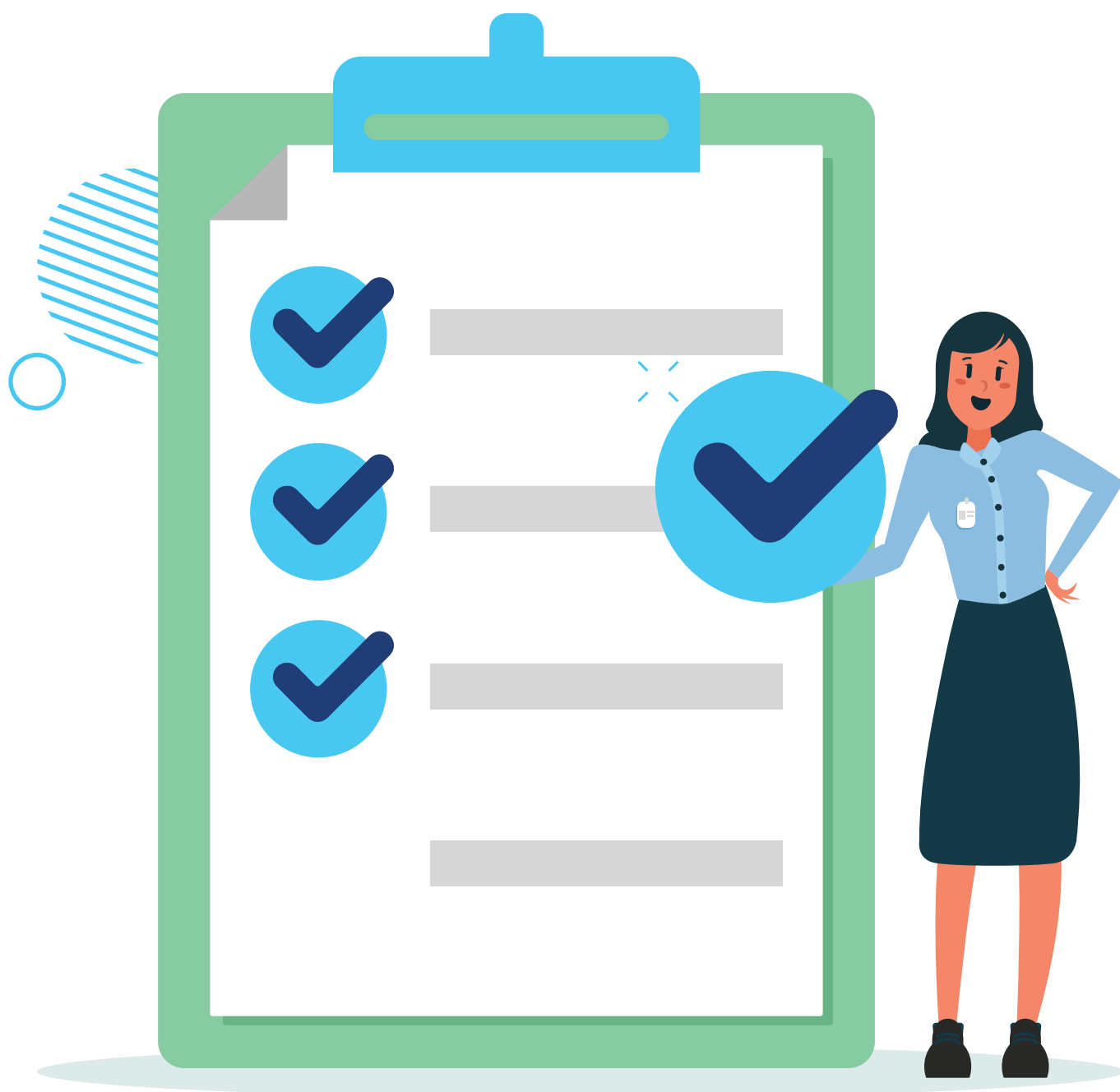
# MANUAL DE HOSPITALIDADE MACEIÓ ATLANTIC SUITES

CUIDAR DE NOSSOS HÓSPEDES E COLABORADORES  
NO CENÁRIO ATUAL DE PANDEMIA É NOSSO COMPROMISSO.

# PARA CUIDAR MAIS DE VOCÊ

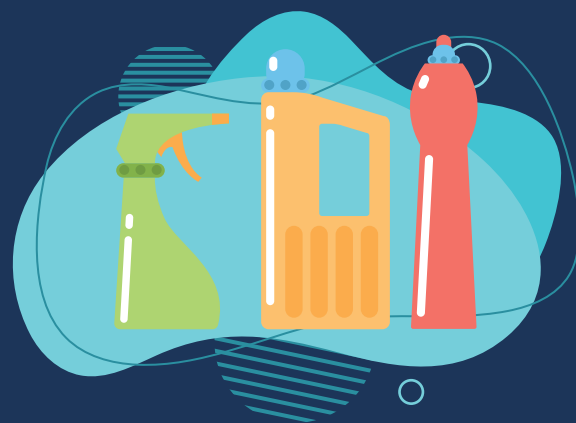
O Maceió Atlantic Suites **retomará as atividades** seguindo todas as orientações do poder público e de seus órgãos competentes, como Ministério da Saúde, Organização Mundial da Saúde (OMS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Nossa responsabilidade é cumprir à risca medidas rigorosas para maior **proteção e bem-estar de todos**, intensificando os cuidados que sempre estiveram em nossa rotina.





Limitando o número  
de hóspedes



Intensificando a  
higienização



Capacitando  
profissionais



Adaptando as  
instalações



Reforçando a sua  
proteção



Revisando os  
protocolos



MACEIÓ ATLANTIC  
SUITES ★★★★★

# VOCÊ ACABA DE CHEGAR NO MACEIÓ ATLANTIC SUITES

Conheça todas as ações que faremos  
para proteger você, sua família e nossos  
colaboradores.



# ESTAMOS DE PORTAS ABERTAS PARA TE ACOLHER

SEJA MUITO BEM-VINDO!

VOCÊ ESTÁ NA RECEPÇÃO E, EM POUCOS MINUTOS,  
IREMOS HOSPEDÁ-LO COM CUIDADOS ESPECIAIS.

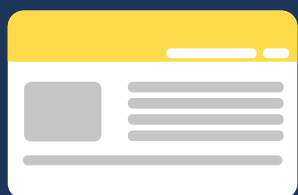


## ÁLCOOL EM GEL OU LÍQUIDO 70% NO BALCÃO

USE A VONTADE ANTES, DURANTE E PÓS  
O SEU ATENDIMENTO.

## USE SUA MÁSCARA

A MÁSCARA AGORA É OBRIGATÓRIA, UTILIZE  
SEMPRE A SUA DURANTE A HOSPEDAGEM,  
PRINCIPALMENTE QUANDO ESTIVER  
CIRCULANDO NAS ÁREAS SOCIAIS.



## CHECK-IN ONLINE

PARA AGILIZAR O PROCESSO, É RECOMENDADO A  
UTILIZAÇÃO DO **WEB CHECK-IN** EM NOSSO SITE  
PARA SUA MAIOR SEGURANÇA E  
PRATICIDADE.

## CONVENIÊNCIA

GARANTINDO SUA PROTEÇÃO, OS FRIGOBARES  
ESTARÃO **DESABASTECIDOS**. PARA SUA  
COMODIDADE, IREMOS ATENDÊ-LO EM NOSSA  
**CONVENIÊNCIA** COM DIVERSIDADE DE  
PRODUTOS E ITENS DE SEGURANÇA COMO  
MÁSCARAS E ÁLCOOL GEL 70%.





## DISTÂNCIA SEGURA

RESPEITE A MARCAÇÃO DE DISTANCIAMENTO ENTRE PESSOAS PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO.

## NO CHECK IN

PARA SUA SEGURANÇA, SERÁ REALIZADO AFERIÇÃO DE TEMPERATURA INDIVIDUAL NO CHECK IN E O PRÓPRIO HÓSPEDE FARÁ A MANOBRA DO SEU CARRO NO ESTACIONAMENTO.



## RECEPCIONISTA COM MÁSCARA

OS PROFISSIONAIS DA RECEPÇÃO AGUARDAM COM MÁSCARA PARA TE ATENDER NO QUE FOR NECESSÁRIO.

## TUDO HIGIENIZADO

TODAS AS SUPERFÍCIES E OBJETOS DA RECEPÇÃO, BEM COMO A CHAVE DO SEU APARTAMENTO E OS CARRINHOS DE BAGAGEM, ESTARÃO DEVIDAMENTE HIGIENIZADOS.



# PRECISA DE AJUDA?

**FIQUE TRANQUILO!**

TODOS ESTÃO PREPARADOS PARA TE ATENDER COM A MÁXIMA PROTEÇÃO POSSÍVEL.

## TODOS COM MÁSCARA

A MÁSCARA AGORA É OBRIGATÓRIA DURANTE TODA A JORNADA DE TRABALHO E LOCOMOÇÃO.



## LUVAS NAS MÃOS

OS COLABORADORES DA LIMPEZA, MANUTENÇÃO, COZINHA E GARÇONS ESTÃO USANDO LUVAS PARA ATENDER OS APARTAMENTOS E ÁREAS COMUNS.



## UNIFORMES LIMPOS

TODOS OS UNIFORMES ESTARÃO PASSANDO POR UM PROCESSO DE DESINFECÇÃO DIÁRIA COM USO DOS PRODUTOS HOMOLOGADOS PELA ANVISA.



## REVEZAMENTO

AS EQUIPES ESTARÃO REVEZANDO OS HORÁRIOS DE ALIMENTAÇÃO E JORNADA DE TRABALHO PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO EM UM MESMO AMBIENTE.



## MEDIÇÃO DE TEMPERATURA

VAMOS MEDIR DIARIAMENTE NO INÍCIO DO EXPEDIENTE A TEMPERATURA DE TODOS OS COLABORADORES.



## MATERIAIS HIGIENIZADOS

OS MATERIAIS, EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS DE TRABALHO DE TODOS OS DEPARTAMENTOS ESTÃO SENDO DEVIDAMENTE HIGIENIZADOS AO FINAL DE CADA USO.





# VAI CIRCULAR PELAS ÁREAS SOCIAIS?

USE SEMPRE A MÁSCARA DE PROTEÇÃO E APROVEITE. TEMOS MAIOR FREQUÊNCIA DE HIGIENIZAÇÃO EM TODOS OS AMBIENTES.

Os ambientes comuns, principalmente as superfícies de toque frequente estão sendo devidamente limpos e desinfetados a todo momento. Além disso, em todas as áreas você encontra álcool em gel ou líquido 70% para higienização das mãos.



**SALÃO DE JOGOS**



**CONVENIÊNCIA**



**QUADRA DE TÊNIS**



**BABY COPA**



**ACADEMIA**



**KIDS CLUB**



## LIMITAÇÃO DE ACESSO

PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO E GARANTIR A HIGIENIZAÇÃO APÓS CADA USO, O ACESSO SERÁ LIMITADO POR APARTAMENTO E NÚMERO MÁXIMO DE PESSOAS MEDIANTE AGENDAMENTO ANTECIPADO EM 24 HORAS PARA AS ÁREAS DE LAZER E CONVENIÊNCIA. O SERVIÇO DE SAUNA FUNCIONARÁ DE FORMA GRADUAL DE ACORDO COM O DECRETO GOVERNAMENTAL.

# HORA DE IR PARA O SEU QUARTO

## APENAS RELAXE!

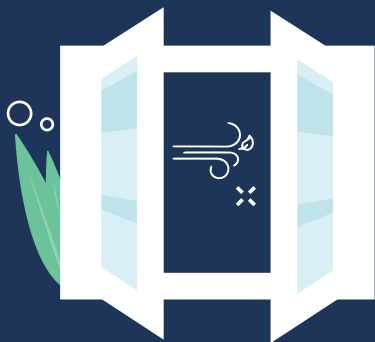
NOSSOS APARTAMENTOS  
PASSAM POR **MEDIDAS  
RIGOROSAS** DE HIGIENE E  
VENTILAÇÃO.

## ARRUMAÇÃO DO QUARTO

ARRUMAÇÃO DE PERMANÊNCIA DOS APARTAMENTOS SERÁ REALIZADA A CADA TRÊS DIAS, SEMPRE QUANDO O HÓSPEDE NÃO ESTIVER NO LOCAL. TROCA DE ENXOVAIS, REPOSIÇÃO DE ITENS E OUTRAS PARTICULARIDADES PODERÃO SER ATENDIDAS PONTUALMENTE MEDIANTE SOLICITAÇÃO.

## ENXOVAL SEMPRE LIMPO

SERÁ FEITA A RETIRADA DE TODO O ENXOVAL USADO NAS ARRUMAÇÕES, SENDO SUBSTITUÍDO POR OUTRO DEVIDAMENTE LIMPO E HIGIENIZADO.



## JANELAS ABERTAS

DURANTE A ARRUMAÇÃO, NOSSA EQUIPE IRÁ ABRIR TODAS AS PORTAS DA VARANDA PARA A RENOVAÇÃO DO AR, TAMBÉM AS MANTENHA ABERTAS, SEMPRE QUE POSSÍVEL.

## SELO DE CONTROLE DE HIGIENIZAÇÃO

TUDO HÓSPEDE RECEBERÁ SEU QUARTO RIGOROSAMENTE LIMPO, DESINFETADO E LACRADO COM NOSSO SELO DE SEGURANÇA.





## MENOS ITENS

PARA MANTER AINDA MAIS A TOTAL HIGIENE DO QUARTO, ALGUNS ITENS MENOS FUNCIONAIS DO AMBIENTE FORAM RETIRADOS, COMO OBJETOS MERAMENTE DECORATIVOS E DIRETÓRIOS SENDO SUBSTITUÍDOS POR QR CODE PARA FACILITAR O ACESSO ÀS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES E AGENDAMENTO DE SERVIÇOS.



## HIGIENIZAÇÃO DETALHADA

A HIGIENIZAÇÃO DO QUARTO E BANHEIRO SERÁ FEITA NOS MÍNIMOS DETALHES E DE MANEIRA INTENSIFICADA, PRINCIPALMENTE NOS LOCAIS DE MAIOR CONTATO MANUAL.



## UTENSÍLIOS DE LIMPEZA

TODOS OS UTENSÍLIOS E PRODUTOS DE LIMPEZA SÃO CERTIFICADOS PELA ANVISA E SERÃO HIGIENIZADOS NO INÍCIO E TÉRMINO DA ARRUMAÇÃO DE CADA APARTAMENTO.

## PROTOCOLOS DE HIGIENIZAÇÃO REVISADOS

TODOS OS NOSSOS PROTOCOLOS FORAM REVISADOS, BUSCANDO AS MELHORES PRÁTICAS DE HIGIENE PARA O MOMENTO ATUAL.





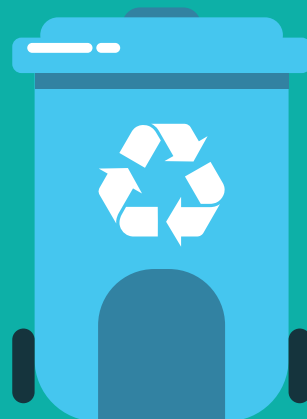
## EQUIPE COM NOVOS EPI'S

A EQUIPE ESTARÁ DEVIDAMENTE PARAMENTADA COM OS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL PARA A DESINFECÇÃO DOS APARTAMENTOS.



## DESCARTE DOS RESÍDUOS

TUDO QUE É RECOLHIDO NOS LIXOS DO QUARTO E BANHEIRO SERÃO BEM ACONDICIONADOS EM UM SACO PLÁSTICO E ARMAZENADOS EM LOCAL PRÓPRIO ATÉ O SEU RECOLHIMENTO PELA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA.



## MANUTENÇÃO DO AR CONDICIONADO

A LIMPEZA DOS FILTROS, A APLICAÇÃO DE PRODUTOS BACTERICIDAS ESPECÍFICOS E ANÁLISE DA QUALIDADE DO AR SÃO REALIZADAS PERIODICAMENTE DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE.

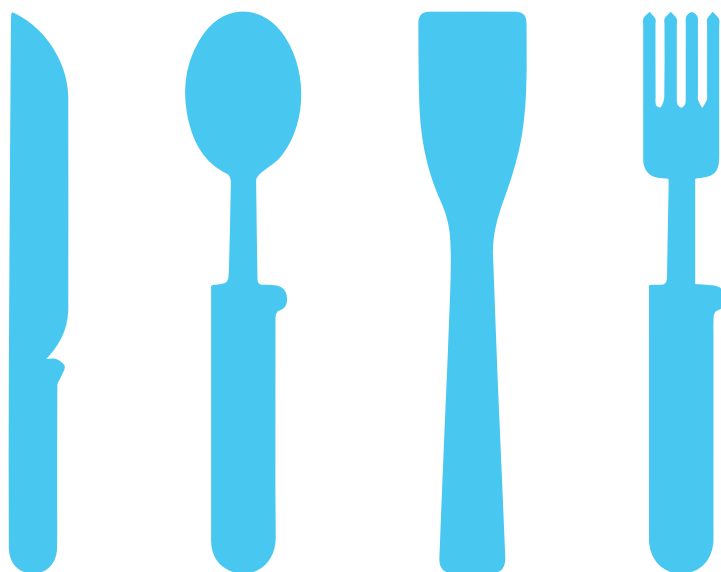
## ITENS DE REPOSIÇÃO E UTILIZAÇÃO DO APARTAMENTO

ESTARÁ DISPOSTO EM SEU APARTAMENTO, ITENS DE REPOSIÇÃO DESINFETADOS E DEVIDAMENTE EMBALADOS COM LACRE PRONTO PARA USO. COLCHÕES E TRAVESSEIROS ESTARÃO COM PROTETORES QUE SERÃO DESINFETADOS AO FINAL DE CASA USO.



QUER **COMER**  
ALGUMA  
COISA?

ROOM SERVICE E RESTAURANTE ADAPTADOS PARA  
ATENDER COM TOTAL PROTEÇÃO.



# LEVAMOS ATÉ VOCÊ COM CUIDADO...

**É SÓ PEDIR!**

**ROOM SERVICE PRONTO PARA ENTREGAR SUA REFEIÇÃO  
NO QUARTO.**



## **ENTREGA CUIDADOSA**

A ENTREGA DA REFEIÇÃO SERÁ FEITA COM TOTAL PROTEÇÃO NA ENTRADA DO APARTAMENTO, NÃO HAVENDO ACESSO DO GARÇOM. SERÁ DISPONIBILIZADO TAMBÉM SACHETS DE ÁLCOOL EM GEL PARA REFORÇAR A HIGIENIZAÇÃO ANTES DE CONSUMIR O SEU PEDIDO.

## **PRATOS, TALHERES E COPOS**

A HIGIENIZAÇÃO DE TODOS OS UTENSÍLIOS SERÁ REFORÇADA, COMO TALHERES, COPOS E PRATOS.

## **DESCARTÁVEIS**

NESTE MOMENTO, SERÁ UTILIZADO MATERIAL DESCARTÁVEL EM ALGUNS DE NOSSOS SERVIÇOS.

# OU, SE PREFERIR, PODE FAZER SUAS **REFEIÇÕES** NO SALÃO

SIGA AS INSTRUÇÕES E BOM APETITE!

RESTAURANTE ADEQUADO PARA RECEBER OS HÓSPEDES  
COM **SEGURANÇA.**



## **ALCOOL EM GEL OU LÍQUIDO 70% ANTES DE ENTRAR**

PARA GARANTIR QUE TODOS ESTEJAM COM AS MÃOS HIGIENIZADAS, SERÁ DISPONIBILIZADO ÁLCOOL EM GEL OU LÍQUIDO 70% NAS PORTAS DE ENTRADA DO SALÃO.



## **MÁSCARAS E LUVAS**

NOSSOS PROFISSIONAIS ESTARÃO EQUIPADOS COM EPIS PARA ATENDÊ-LO COM MAIOR PROTEÇÃO.



## **HIGIENIZAÇÃO REFORÇADA**

TODAS AS SUPERFÍCIES DO SALÃO ESTÃO SENDO HIGIENIZADOS COM MAIOR FREQUÊNCIA, ASSIM COMO OS UTENSÍLIOS DA COZINHA.



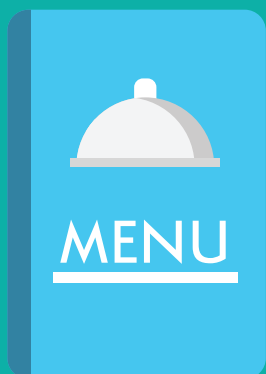
## **DISTÂNCIA SEGURA DAS MESAS**

PARA A SEGURANÇA DE TODOS, O RESTAURANTE ESTARÁ COM CAPACIDADE DE OCUPAÇÃO REDUZIDA EM 50% RESPEITANDO O DISTANCIAMENTO DE DOIS METROS ENTRE AS MESAS RECOMENDADO PELA OMS.



## CAFÉ DA MANHÃ À LA CARTE

PARA GARANTIR O MÍNIMO DE CONTATO ENTRE HÓSPEDES, NOSSOS GARÇONS FARÃO O ATENDIMENTO À LA CARTE. O AGENDAMENTO DO SEU CAFÉ DA MANHÃ ATRAVÉS DO WHATSAPP PARA ESCOLHA DO HORÁRIO E ITENS PARA CONSUMO, PODERÁ SER FEITO COM 24 HORAS DE ANTECEDÊNCIA.

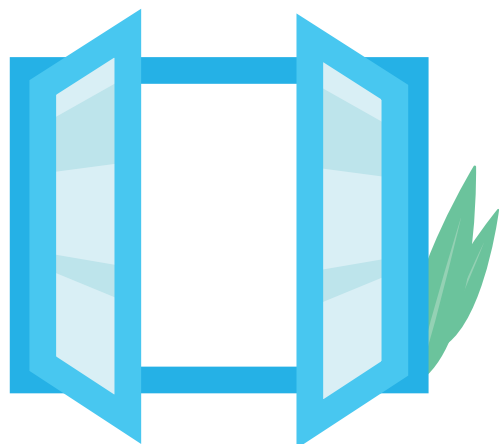


## CARDÁPIO DIFERENCIADO

PARA GARANTIR A SEGURANÇA, NOSSOS CARDÁPIOS SERÃO DISPONIBILIZADOS ATRAVÉS DA FERRAMENTA QR CODE.

## TUDO SERVIDO À MESA

PARA EVITAR QUE O HÓSPEDE SE LEVANTE, TODAS AS REFEIÇÕES SERÃO ENTREGUES DIRETAMENTE NAS MESAS.



## MAIOR VENTILAÇÃO

TODAS AS JANELAS DO SALÃO DO RESTAURANTE ESTARÃO SEMPRE ABERTAS PARA MELHORAR A CIRCULAÇÃO DO AR.



# PROCURANDO UM LUGAR PARA REALIZAR SEU EVENTO?

**ACABA DE ENCONTRAR!**

RESPEITAMOS AS  
ORIENTAÇÕES DO  
MINISTÉRIO DA SAÚDE  
DO COMEÇO AO FIM.



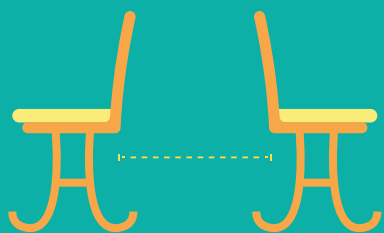
## HIGIENIZAÇÃO REFORÇADA

A LIMPEZA DOS SALÕES DE EVENTOS, INCLUINDO SANITIZAÇÃO DAS CADEIRAS, TAPETES, EQUIPAMENTOS, BEM COMO TODAS AS SUPERFÍCIES MAIS UTILIZADAS FORAM RIGOROSAMENTE REFORÇADAS.



## ÁLCOOL EM GEL OU LÍQUIDO 70% NA ENTRADA

DISPONIBILIZAÇÃO DE ÁLCOOL EM GEL OU LÍQUIDO 70% PARA A HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS NA ENTRADA DE TODAS AS SALAS.



## DISTÂNCIA SEGURA ENTRE CADEIRAS E MESAS

PARA A SEGURANÇA DE TODOS, CADEIRAS E MESAS ESTARÃO COM MAIOR DISTANCIAMENTO E CAPACIDADE MÁXIMA DE 50% PARA EVITAR AGLOMERAÇÕES.



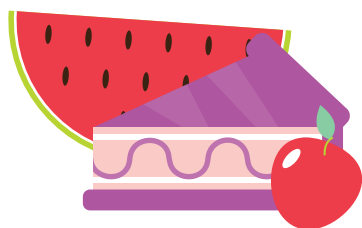
## TODOS COM MÁSCARA

A MÁSCARA AGORA É OBRIGATÓRIA, UTILIZE SEMPRE A SUA PARA USAR DURANTE SEU EVENTO E PRINCIPALMENTE QUANDO ESTIVER CIRCULANDO NAS ÁREAS SOCIAIS.

# UM COFFEE BREAK PARA RECARREGAR AS **ENERGIAS**

A PAUSA PERFEITA NO SEU EVENTO!

PORÇÕES PREFERENCIALMENTE INDIVIDUAIS PARA A PROTEÇÃO DE TODOS OS ENVOLVIDOS.



## SNACK BAG

DAMOS PREFERÊNCIA PARA ITENS EMBALADOS E SERVIDOS INDIVIDUALMENTE, COMO FRUTAS HIGIENIZADAS, FATIA DE BOLO, PÃO DE QUEIJO, ENTRE OUTROS.



## LANCHE BOX

CARDÁPIO ESPECIALMENTE IDEALIZADO PARA AGRADAR O PALADAR DOS SEUS CONVIDADOS, TAMBÉM SERVIDO DE MANEIRA INDIVIDUAL.

## BUFFET ASSISTIDO

O PROFISSIONAL SERÁ DISPONIBILIZADO PARA SERVIR INDIVIDUALMENTE, COM DISTANCIAMENTO DA ILHA DO BUFFET E ACESSO DOS PARTICIPANTES COM MÁSCARA.



# QUANDO ESTIVER PENSANDO EM IR EMBORA...

VAMOS COMBINAR O SEU CHECK-OUT?

UM JEITO MAIS SIMPLES, RÁPIDO E SEGURO DE VOCÊ  
VOLTAR PARA SUA CASA.

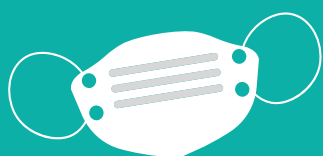
## CHECK-OUT AGENDADO

PARA VOCÊ TER MAIS FACILIDADE NA SUA  
SAÍDA, O SEU CHECK-OUT SERÁ EFETUADO  
MEDIANTE AGENDAMENTO.



## DISTÂNCIA SEGURA

RESPEITE A MARCAÇÃO DE  
DISTANCIAMENTO  
ENTRE PESSOAS PARA EVITAR  
AGLOMERAÇÕES.



## PROFISSIONAIS EQUIPADOS

OS PROFISSIONAIS TE ATENDERÃO COM  
MÁSCARA DE PROTEÇÃO E MÃOS SEMPRE  
HIGIENIZADAS.

SEMPRE SERÁ  
UM **PRAZER**  
**RECEBÊ-LO!**

CONTE CONOSCO PARA TORNAR A SUA  
EXPERIÊNCIA CADA VEZ MELHOR!



**MACEIÓ ATLANTIC**  
SUITES ★★★★★

 @MACEIOATLANTIC

 @MACEIO.ATLANTIC.SUITES

[WWW.MACEIOATLANTIC.COM.BR](http://WWW.MACEIOATLANTIC.COM.BR)