

OPABA PRAIA HOTEL

OPABA PRAIA HOTEL

PROTOCOLO DE *funcionamento*



OPABA PRAIA HOTEL

O Opaba Praia Hotel sempre prezou por garantir a segurança de todos seus hóspedes, colaboradores e fornecedores. Nosso time tem como prática a adoção de procedimentos que visam minimizar qualquer tipo de risco dentro do nosso empreendimento. Contudo, diante da atual conjuntura, é indispensável redobrar a atenção com essas medidas, aplicá-las de maneira mais rígida, e estabelecer novos procedimentos que se alinhem as necessidades desse novo cenário. Dessa forma, além de treinar nossa equipe para uma rigorosa execução dessas normas, elaboramos esse protocolo de funcionamento seguindo as orientações da OMS, e secretarias estaduais e municipais de saúde, sendo esse documento passível de alterações conforme eventuais diretrizes dos órgãos competentes.

Ressaltamos o nosso compromisso em realizar todas as ações necessárias para preservar a saúde de todos, e contribuir para superarmos esse momento juntos.

PROTOCOLO DE
funcionamento



MEDIDAS



GOVERNANÇA

- Equipe treinada e utilização de epis;
- Lavanderia própria;
- Enxoval embalado individualmente para maior segurança;
- Desinfecção de máquinas e equipamentos utilizados.

MEDIDAS



ACOMODAÇÕES

- Equipe treinada e utilização de epis;
- A limpeza da acomodação e a reposição do frigobar só será realizada com a acomodação vazia;
- Enxoval embalado individualmente para maior segurança;
- Reposição de frigobar e higienização completa da unidade a cada 2 dias;
- Desinfecção dos equipamentos e materiais utilizados.

MEDIDAS



ÁREAS SOCIAIS

- Equipe treinada e utilização de epis
- Higienização mais rigorosa e frequente de todas as áreas sociais e banheiros;
- Desinfecção do material utilizado

MEDIDAS



RECEPÇÃO CHECK-IN

- Equipe treinada;
- Recomendação de utilização de máscaras em ambientes fechados;
- Otimização na entrega de chaves;
- Whatsapp corporativo para assistência durante hospedagem.

MEDIDAS



RECEPÇÃO CHECK-OUT

- Equipe treinada e utilização de epis;
- Otimização do check-out;
- Local de descarte de itens.

MEDIDAS



**A&B CAFÉ
DA MANHÃ**

- Utilização de máscara de proteção facial em ambientes fechados;
- Suspensão de self-service para buffet assistido;
- Remodelação do layout de modo a respeitar o distanciamento e controle de número de pessoas no ambiente;
- Talheres embalados individualmente;
- Reforço no monitoramento da equipe de manipulação de alimentos para maior garantia do cumprimento das normas de segurança alimentar.

MEDIDAS



A&B ALMOÇO E JANTAR

- Equipe treinada e utilização de epis;
- Talheres embalados individualmente;
- Desinfecção de mesas após cada utilização;
- Remodelação do layout de modo a respeitar o distanciamento.

MEDIDAS



MANUTENÇÃO / ACOMODAÇÕES

- Equipe treinada e utilização de epis
- Serviços realizados com hóspedes fora da acomodação;
- Material desinfetado antes e após o serviço

MEDIDAS



ALMOXARIFADO

- Equipe treinada e utilização de epis
- Desinfecção de embalagens

MEDIDAS



SEGURANÇA

- Equipe treinada e utilização de epis