

REGRAS GERAIS

Higienização das mãos com frequência;

Obrigatória a utilização de máscaras nas áreas comuns, assim como a utilização dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) de acordo cada atividade exercida;

Promover à etiqueta respiratória em casos de tosse ou espirros;

Cartaz informativo nos elevadores com a orientação de uso individual, ou para pessoas de uma mesma família ou mesmo quarto;

Manter o distanciamento físico mínimo de dois metros;

Disponibilizar álcool em gel 70% na entrada do estabelecimento e em todos os pontos de circulação, assim como dispositivos para a lavagem das mãos com sabão líquido e papel-toalha descartável (não reciclado), além de lixeira com tampa sem acionamento manual;

Aumentar a frequência de higienização das áreas de maior circulação, incluindo os banheiros e botoeiras dos elevadores.

Manter os ambientes arejados, com janelas e portas abertas sempre que possível;

Será aferida a temperatura diariamente de todos os colaboradores.



RECEPÇÃO

Check-in: A Ficha Nacional de Registro do Hóspede (FNRH) poderá ser preenchida pelo sistema de pré check in, por aplicativos de mensagens ou formulários online. Em caso de família apenas um responsável deverá ir ao balcão da recepção para fazer o procedimento. Quando houver hóspede menor de idade, o preenchimento da FNRH específica do menor é obrigatório juntos com a apresentação do documento, presencialmente no ato do check-in.

Check-out: O extrato será entregue para a conferência diretamente no apartamento na noite anterior. Caso haja alguma divergência, o hóspede deverá ligar para a recepção.

Os cartões magnéticos, serão devolvidos em uma urna, para serem devidamente higienizados antes da reutilização.

Todas as máquinas de pagamento com cartão são cobertas com filme plástico e higienizadas após cada utilização.

Os colaboradores usarão máscara e farão higienização das mãos de forma visível, antes e após o atendimento de cada cliente.

Manter dispensadores com álcool em gel na recepção para os clientes.

Os carrinhos de bagagem são higienizados após cada utilização com álcool 70%.

O mobiliário será reduzido para facilitar a higienização, respeitando o distanciamento físico mínimo de dois metros.

Jornais, livros e revistas estão suspensos.

Todos os materiais ou equipamentos destinados a empréstimo ao hóspede, como secadores de cabelo e transformadores, passarão por um minucioso processo de higienização após cada uso.



APARTAMENTOS

Higienização com as portas e janelas abertas, para facilitar a circulação e renovação do ar ambiente.

Todos os quartos receberão uma limpeza profunda a cada troca de hóspede. Quando a hospedagem for por mais de sete dias, esta limpeza também será feita, mesmo sem a troca de hóspede.

A higienização dos quartos será feita sempre na ausência do hóspede, com solução de hipoclorito de sódio a 0,2%*** ou álcool 70%.

Os colaboradores responsáveis pela limpeza dos quartos usarão máscaras e luvas de borracha.

No quarto todo material informativo é acessado por QR CODE que está fixado na mesa de trabalho e na cabeceira da cama.

Todos os produtos do frigobar são higienizados previamente, e sempre que houver troca de hóspedes.

Limpeza e higienização em todos os pontos de maior contato no quarto, como fechaduras, interruptores, maçanetas, controles de ar e TV, cabeceira, bancada, criado mudo, cadeiras, cofre, secador de cabelo, espelhos, telefones, abajures, torneiras, acionadores de descarga, assento do vaso, pia, ganchos e lixeiras.

O número de toalhas oferecido será proporcional ao número de hóspedes.

Realizar a troca de roupas de cama e banho, mesmo as não utilizadas, entre as mudanças de hóspedes. O fluxo de retirada da roupa suja será estabelecido para evitar a contaminação de outras superfícies.

Colchões e travesseiros, estão protegidos com capas impermeáveis, e são higienizados a cada troca de hóspedes.

Caso haja alguma suspeita, ou comprovação de contaminação o quarto será higienizado com uma limpeza profunda e permanecerá fechado por 24h.

SALA DE REUNIÕES

Estão liberadas e devem respeitar o limite mínimo de DOIS METROS de distanciamento físico em sua montagem e capacidade. Passam por higienização profunda após o término e antes da utilização. O uso de máscaras é obrigatório.

RESTAURANTE

Café da manhã / Almoço e Jantar / Room service

O café da manhã será serviço de buffet com porções individualizadas embaladas por filme plástico e menu quente mediante solicitação.

Para almoço e jantar as refeições são empratadas e protegidas por cloche (tampa prato), podendo ser servida no restaurante ou no apartamento (com cobrança). Em caso de grupos faremos um menu para escolha antecipada.

Os talheres, pratos e copos são higienizados com água quente e detergente, embalados individualmente com guardanapo de papel.

Mesas e cadeiras dos restaurantes, respeitando o espaçamento mínimo DE DOIS METROS de distância, exceto famílias. Em caso de alta demanda trabalharemos com pré agendamento. As mesas e cadeiras, são higienizadas após a utilização de cada hóspede.



COBERTURA/ÁREA DA PISCINA

O Bar da piscina está em funcionamento no horário normal.

Os hóspedes terão que respeitar as regras de distanciamento mínimo de DOIS METROS, exceto famílias. Os copos serão descartáveis nesse período.

As espreguiçadeiras, mesas e cadeiras são higienizadas após cada uso e reorganizadas respeitando o distanciamento físico mínimo de dois metros.

Não será permitido aglomerações.

Sauna e piscina estarão temporariamente indisponíveis para uso.

A academia somente poderá ser utilizada individualmente, com prévio agendamento na recepção respeitando o intervalo para higienização após o uso.