



ROTINAS PARA A NOSSA SAÚDE



**REGRAS, SIM;
ACOLHIMENTO,
TAMBÉM.**

A família NANNAI preparou um guia com todas as informações necessárias para nossos hóspedes poderem usufruir do NANNAI com tranquilidade.

A ideia é fazer você se sentir acolhido e muito bem cuidado. Incorporamos as novas orientações de higiene e segurança em nossa rotina, de uma maneira transparente e equilibrada.

Estamos alinhados com as recomendações da OMS (Organização Mundial de Saúde).

Informe-se aqui e, em caso de qualquer dúvida, estaremos prontos para te orientar passo a passo.

Vamos juntos, sempre.



REGRAS, SIM;
ACOLHIMENTO,
TAMBÉM.



Estamos passando por um processo de certificação que segue importantes protocolos e é conferido pelo Grupo Bureau Veritas, referência mundial em avaliação de conformidade e certificação.

O Selo Safeguard atesta a qualidade e a padronização das práticas adotadas pelo NANNAI e tem como prioridades:

CONDIÇÕES DE TRABALHO
SEGURAS PARA
OS COLABORADORES

GARANTIA PARA
CONSUMIDORES FINAIS

CONFORMIDADE COM
LEGISLAÇÃO LOCAL

CONSISTÊNCIA NA ABORDAGEM
EM TODAS AS UNIDADES

Protocolo Geral

Uma informação importante é que, em princípio, vamos ocupar apenas uma parte de nossas acomodações. Isso nos possibilitará cuidar melhor de você e garantir o distanciamento recomendado em todas as áreas do hotel.

O seu "momento NANNAI" está garantido. Tudo o que sempre fez do NANNAI a sua casa de praia especial, continua aqui. Temos algumas adaptações nas rotinas e processos, mas a nossa essência e nossas tradições permanecem.



VOCÊ
bem cuidado
Taking care of you
NANNAI

Protocolo Geral

LAVAGEM DAS MÃOS

Lavagem das mãos com água e sabão periodicamente (independente do uso do álcool em gel).

ÁLCOOL EM GEL

Álcool em gel disponível em todas as áreas do hotel, tanto de hóspedes como de serviço, e seu uso frequente é estimulado.

DISTANCIAMENTO

Todo atendimento é efetuado respeitando o limite mínimo de 1,5 metro de distância.

MONITORAMENTO

Colaboradores orientados sobre o procedimento em caso de identificação de sintomas de COVID-19 em si mesmos, colegas e hóspedes.

ORIENTAÇÃO

Cartazes e sinalização sobre prevenção e proteção contra o COVID-19 em todas as áreas do hotel.

TREINAMENTO

Colaboradores com equipamentos, materiais e produtos necessários para realizar sua rotina de forma segura e orientados sobre os novos processos.

DESINFECÇÃO

Desinfecção periódica e intensa nos locais com maior fluxo ou contato de pessoas, tanto nas áreas de hóspedes como nas áreas de serviço.

USO DE MÁSCARA

Colaboradores utilizam máscaras em tempo integral. Serão oferecidas máscaras para os hóspedes com a recomendação do uso nas áreas comuns.

PRONTO-ATENDIMENTO

Em caso de hóspede com sintomas será realizado o isolamento imediato, realocação dos acompanhantes e auxílio no encaminhamento para atendimento médico.

Recepção

A essência do NANNAI permanece. Ao mesmo tempo que estamos automatizando e simplificando processos, não abrimos mão da conversa, do carinho e da personalização em todos os momentos.

VOCÊ
bem cuidado

Taking care of you

NANNAI



Recepção

EXPRESS CHECK-IN

Permanência mínima do hóspede na Recepção. Preenchimento da Ficha Nacional de Registro de Hóspede será feito antecipadamente on-line ou após entrada na acomodação.

BOAS-VINDAS

O welcome drink continua sendo oferecido, porém estará disponível na acomodação.

BAGAGEM

Bagagens higienizadas entregues na acomodação após o check-in.

EXPRESS CHECK-OUT

Extrato de consumos enviado para a acomodação na noite anterior para conferência antecipada.

ORGANIZAÇÃO

Organização dos horários de check-in e check-out para manter a menor concentração possível de pessoas na Recepção.

ATENDIMENTO

Equipe de Guest Services disponível 24 horas para atendimento e esclarecimentos de dúvidas.

CUIDADOS

Itens entregues aos hóspedes são sempre higienizados.

Acomodações

Seu bangalô ou apartamento é como a sua casa. Antes da entrada de cada hóspede as acomodações são higienizadas e desinfectadas dentro de rígidos padrões.

Na chegada vamos querer saber com qual periodicidade você deseja que seja realizada a limpeza e arrumação da sua habitação. Independente da sua escolha, nossa equipe estará sempre à sua disposição.



VOCÊ
bem cuidado

Taking care of you

NANNAI

Acomodações

PREPARAÇÃO

Colaboradores utilizam equipamentos de proteção adicionais (máscara, face shield e luvas) e higienizam os sapatos antes de entrar na acomodação.

PERIODICIDADE

O hóspede decide se deseja que sua acomodação seja limpa e arrumada durante a hospedagem e com qual frequência.

DESINFECÇÃO

Durante a limpeza e arrumação as superfícies e materiais de toque (maçanetas, puxadores, controles remotos, telefone, etc) higienizados com produto desinfectante.

CHECK-OUT

A acomodação é sempre higienizada seguindo rigorosos padrões, após a saída de cada hóspede e antes da entrada do próximo.

PAPELARIAS

Todas as papelarias (diretórios, informativos entre outros) foram removidas da acomodação. As informações estão disponíveis digitalmente, basta usar os códigos QR espalhados pelo hotel.

AMENIDADES

Higienizadas antes da disponibilização e substituídas a cada hospedagem. Álcool em gel, máscara descartável e lenços umedecidos bactericidas agora fazem parte dos produtos oferecidos.

FRIGOBAR

Os kits poderão ser selecionados no cardápio digital e serão entregues higienizados.

Áreas Comuns

As áreas estão reorganizadas e com as rotinas de higienização intensificadas.

Recomendamos a utilização de máscara sempre que você estiver circulando pelo hotel e o álcool em gel estará disponível em todos os ambientes, internos e externos.



você
bem cuidado
Taking care of you
NANNAI

Áreas Comuns

ÁLCOOL EM GEL

Álcool em gel está disponível em todas as áreas do hotel, tanto de hóspedes como de serviço e seu uso frequente é estimulado.

DESINFECÇÃO

Desinfecção periódica e intensa nos locais com maior fluxo ou contato de pessoas, tanto nas áreas de hóspedes como nas áreas de serviço.

PAPELARIAS

Todas as papelarias (diretórios, informativos entre outros) foram removidas da acomodação. As informações estão disponíveis digitalmente, basta usar os códigos QR espalhados pelo hotel.

DISTANCIAMENTO

Ambientes readequados para respeitar as recomendações de distanciamento.

ELEVADORES*

Limitação do número de pessoas que utilizam o elevador simultaneamente e higienização periódica e intensificada. O uso preferencial das escadas é recomendado.

Spa*

Protocolos recomendados pela L'Occitane associados aos novos padrões NANNAI.

Tudo para que você se sinta seguro e aproveite cada oportunidade de relaxamento durante sua hospedagem.



VOCÊ
bem cuidado
Taking care of you
NANNAI

Spa*

RESTRIÇÃO

Apenas hóspedes com tratamento agendado têm acesso à área do SPA. A quantidade de atendimentos diários está reduzida.

PREVENÇÃO

O hóspede deve preencher a anamnese (entrevista pré-tratamento) e assinar o formulário de declaração de saúde para ter acesso a experiência.

SAUNAS

Permanecem fechadas por prazo indeterminado.

USO DE MÁSCARA

Obrigatório para o cliente durante o tratamento. As terapeutas e demais colaboradores utilizam em tempo integral.

EPI'S E UNIFORME

A terapeuta troca o uniforme a cada atendimento. Nos tratamentos faciais a terapeuta usa "face shield".

HIGIENIZAÇÃO

Salas higienizadas após cada tratamento com produtos desinfetantes e bactericidas.

TEMPERATURA

Será medida a temperatura do cliente e feito o reagendamento da sessão de clientes com temperatura igual ou acima de 37.5 °C. Colaboradores também terão a temperatura aferida 2 vezes ao dia.

SINTOMAS

No caso de sintomas faremos o cancelamento da sessão sem cobrança.

Beach Boutique

Cuidar está na moda.

É o seu momento. Para ser você mesmo. Respirar.

Toda a experiência está garantida, inclusive para provar roupas e acessórios tranquilamente.



Beach Boutique

ÁLCOOL EM GEL

Álcool em gel está disponível e seu uso frequente é estimulado.

DESINFECÇÃO

Desinfecção periódica e intensa nos locais com maior fluxo ou contato de pessoas.

PAPELARIAS

Todas as papelarias (diretórios, informativos, revistas entre outros) foram removidas.

DISTANCIAMENTO

Ambiente readequado para respeitar as recomendações de distanciamento.

CUIDADOS

Itens entregues aos hóspedes estão sempre higienizados.

ROUPAS

Roupas provadas são separadas e higienizadas. As peças ficam disponíveis novamente para prova 72 horas depois da higienização. Cada cliente pode provar até 6 peças em cada visita.

Esporte & Lazer*

A escolha de fazer nada ou aproveitar tudo continua sendo sua.

Com alguns ajustes e direcionamentos, atividades estão disponíveis e nossa equipe continua aqui, com a simpatia de sempre, orientando, ensinando, divertindo e, acima de tudo, cuidando de você.



VOCÊ
bem cuidado

Taking care of you

NANNAI

Esporte & Lazer*

DISTANCIAMENTO

Atividades com número limitado de participantes, respeitando o distanciamento mínimo de 1,5 metro.

AR LIVRE

Serão priorizadas atividades ao ar livre.

SAUNAS

Permanecem fechadas por prazo indeterminado.

NÁUTICA

As atividades náuticas permanecem disponíveis, mediante agendamento.

ACADEMIA

Até 6 hóspedes podem utilizar simultaneamente, com limitação de até 90 minutos diários.

EQUIPAMENTOS

Equipamentos higienizados antes de cada uso, na presença do hóspede.

PISCINAS

Redução da quantidade de mobiliário e aumento do distanciamento entre eles.

*Kids Club**

Pensando nas crianças, temos que tomar ainda mais precauções.

Vamos continuar divertindo toda a família, mas com novos direcionamentos para garantir a saúde e segurança dos pequenos.



você
bem cuidado

Taking care of you

NANNAI

Kids Club*

AR LIVRE

Serão priorizadas atividades ao ar livre e em família, evitando contato entre as crianças ou compartilhamento de objetos.

DISTANCIAMENTO

Atividades oferecidas mediante agendamento, devido ao número limitado de participantes.

ÁLCOOL EM GEL

Álcool em gel está disponível e seu uso frequente é estimulado.

FAMÍLIA

É recomendado que cada criança seja acompanhada por um dos pais ou responsável.

CUIDADOS

Itens entregues aos hóspedes estão sempre higienizados.

DESINFECÇÃO

Desinfecção periódica e intensa nos locais com maior fluxo ou contato de pessoas.

USO DE MÁSCARA

Colaboradores utilizam máscaras em tempo integral. Serão oferecidas máscaras para os hóspedes (inclusive os pequenos) com a recomendação do uso nas áreas comuns.

Alimentação

Neste novo momento todas as refeições serão servidas em buffet assistido e à la carte, com o máximo de personalização.

Vamos usar ainda mais as nossas estações de preparo, elaborando e finalizando pratos na hora de serem servidos. Tudo fresquinho e feito para você.

As nossas tradições, os nossos mimos, tudo aquilo que oferecemos com tanto carinho para tornar seus momentos aqui inesquecíveis podem ter algumas mudanças, mas continuaremos encontrando formas de te surpreender.



você
bem cuidado

Taking care of you

NANNAI

Alimentação

DISTANCIAMENTO

Mesas e cadeiras readequadas para respeitar as recomendações de distanciamento.

CARDÁPIOS

Utilização de cardápios plastificados ou laminados, higienizados antes da entrega ao hóspede. Eles também podem ser acessados digitalmente através dos códigos QR espalhados pelo hotel.

TALHERES

Disponibilizados após a acomodação do hóspede, devidamente higienizados e em embalagens individuais.

SERVIÇO

O café da manhã será em buffet assistido. No jantar, alguns itens serão preparados na cozinha show (estações temáticas no restaurante) e outros estarão disponíveis no cardápio para escolha.

PISCINA

As conhecidas cortesias, ou mimos, oferecidos na piscina continuam sendo servidos em porções individuais.

SERVIÇO DE PRAIA

Maior distanciamento entre as espreguiçadeiras que são higienizadas antes de cada uso.

CAFÉ DA MANHÃ

De acordo com a ocupação do hotel, pode ser servido na acomodação, no horário mais conveniente para o hóspede.

CHÁ DA TARDE

O tradicional chá da tarde é oferecido com serviço volante e cozinha show (estações de preparo).

JANTAR

Cardápios diferentes a cada dia oferecem as opções de entradas, pratos principais e sobremesas. Como sempre, também temos opções para hóspedes com restrições alimentares.



NANNAI E VOCÊ.
Unidos somos melhores.

Precisamos ser técnicos para nos tornar efetivos.

Rigorosos, com certeza, mas nunca deixaremos de lado nosso afeto.

Porque junto com saúde e segurança, vêm seu bem-estar e o nosso bem-querer.

Estamos com saudades! E na torcida para nos vermos logo.

A natureza, o NANNAI e as nossas pessoas estarão aqui para te receber.

Vem escrever novas histórias... Vem?



NANNAI E VOCÊ.
Unidos somos melhores.

Lembre-se que este manual está em constante atualização.

Temos que seguir os decretos públicos e recomendações dos órgão de saúde.

*este símbolo identifica atividades ou estruturas presentes no NANNAI Muro Alto.

Última atualização julho de 2020

VOCÊ
bem cuidado

Taking care of you

NANNAI