



Seja bem vindo a um empreendimento da rede Kastel. Zelando pela segurança de nossos hóspedes e colaboradores elaboramos um guia com práticas e informações necessárias para sua hospedagem.

### - Recepção e áreas sociais -

- Ao chegar da rua, higienizar sempre as mãos com água, sabão e álcool 70%, sempre disponíveis nas áreas sociais
- Utilizar máscaras de proteção todo o tempo que estiver em circulação ou nas áreas sociais da pousada. ( As máscaras só deverão ser retiradas no interior da acomodação e sentado à mesa para consumo dos alimentos)
- Manter uma distância de segurança de 2 metros dos colaboradores e outros hóspedes. Preferir contatos e solicitações por telefone e whatsapp
- As chaves do quarto, só deverão ser entregues na recepção na saída para o encerramento da conta
- Para segurança de todos, respeite as orientações dos colaboradores, que são baseadas nas recomendações da OMS e da administração do município.

### - Piscinas e área de lazer -

- As Piscinas poderão ser utilizadas , respeitando as seguintes regras: Distância mínima de 2 metros entre hóspedes na ocupação do mobiliário e limitação de 6 (seis) hóspedes por vez no interior da piscina.
- As máscaras de proteção só poderão ser removidas para entrarem na piscina, ficando obrigatório o uso das mesmas nos arredores.
- As demais atividades da pousada, contarão com recomendações inseridas no local através de placas e avisos.
- Algumas áreas e instalações estão fechadas em conformidade com as recomendações da OMS. Consulte a recepção.





- Restaurante e café da manhã -

- O uso das máscaras de proteção é obrigatório no interior do restaurante, a retirada só deverá ser feita à mesa durante o consumo de alimentos e bebidas.
- Antes de entrar no restaurante fazer a higienização das mãos com álcool 70%, disponível na entrada.
- Ao se servir no buffet, utilizar as máscaras, evitando conversar e mantendo a distância de 2 metros em relação a outras pessoas.
- Sentar-se somente às mesas que já foram limpas e higienizadas, caso não esteja marcada, perguntar a um de nossos colaboradores.
- Não tocar em alimentos ou equipamentos que não serão consumidos ou utilizados.
- No caso da utilização do serviço de quarto, as louças e talheres utilizados deverão ser colocados do lado de fora da porta. Solicitamos que a recepção seja avisada para efetuar o recolhimento.

Segue abaixo os hotéis que operam com a bandeira Kastel Hotéis do Grupo Pousadeiros:

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| - Hotel Vila Bavária       | - Búzios Centro Hotel           |
| - Kastel Grão Pará Hotel   | - Hotel Miratlantico Búzios     |
| - Pousada Le Siramat       | - Pousada Sarata Ferradura      |
| - Pousada Parador Santarém | - Pousada Sarata Village        |
| - Pousada do Centro Norte  | - Pousada Sarata tartaruga      |
| - Pousada Búzios Garden    | - Pousada Sarata Armação        |
| - Pousada Sable D'Or       | - Pousada Sarata Ossos          |
| - Hotel Cala D'Or          | - Pousada Sarata João Fernandes |

Agradecemos pela compreensão e nos colocamos à disposição para dúvidas e esclarecimentos.

Contamos com sua ajuda para vencer esta batalha!

Shopping Center Vilarejo, Estr. União e Indústria, 10035 - Itaipava, Petrópolis - RJ / [www.https://www.kastelhoteis.com.br](https://www.kastelhoteis.com.br)

