



Prezado cliente,

Desde o início desta Pandemia, a principal preocupação de Hotéis Othon tem sido em garantir a proteção dos nossos clientes e funcionários. Adotamos várias medidas visando a rigidez na limpeza e segurança contra o vírus COVID-19, através de procedimentos rígidos aplicados a todo o Hotel. Destacamos os seguintes pontos principais desta ação:

- Nas entradas do Hotel, tanto de hóspedes quanto de funcionários, a temperatura é aferida através de termômetro corporal a distância. No caso de funcionários com temperatura irregular, este é imediatamente afastado de suas funções pelo prazo mínimo de 14 dias. No caso de hóspedes, este fica restrito a um andar totalmente isolado dos demais andares, sendo instruído a permanecer no quarto por todo o tempo, até que se recupere, atendendo o prazo seguro de 14 dias em reclusão, se sua hospedagem contemplar este período. Todo material usado neste quarto tem serviço separado, incluindo camareira exclusiva utilizando de todos os EPI'S. Observação: Não somos um Hotel que se destina a tratamento de pessoas com a COVID-19, estas são medidas preventivas para hóspedes que eventualmente durante a sua hospedagem, tenham sintomas iniciais que se assemelhem a COVID-19. Felizmente não tivemos registrado nenhum contágio de hóspedes que tenham ficado em nossas instalações.
- Atento ao quadro de pessoa assintomáticas, quando familiares de nossos funcionários tem sintomas que se assemelham ao COVID-19, estes são preventivamente afastados de suas funções pelo prazo de 14 dias. ☑ Nosso delicioso café da manhã é servido no quarto, com cardápio exclusivo e completo, para TODOS os hóspedes. Todo o material utilizado no quarto passa pelo processo completo de limpeza em alta temperatura.
- Nossos Restaurantes estão fechados para garantir a segurança dos hóspedes, mas todo nosso cardápio é serviço pelo Room Service; ☑ Todo o processo de limpeza das áreas sociais, elevadores e hall de circulação de hóspedes e funcionários são rígidos, ocorrendo repetidas vezes durante todo o dia, com o mesmo produto utilizado em hospitais, um Desinfetante Concentrado a base de Cloreto de Alquil Dimetil Benzil Amônio 7%, indicado para uso em estabelecimentos de saúde na limpeza e desinfecção de superfícies fixas e artigos não críticos.
- Possuímos lavanderia própria, assim todo nosso enxoval tem garantia de desinfecção total, incluindo a troca entre hóspedes de cobertores. Nossos travesseiros são protegidos com capas, protetor de travesseiro e fronhas, trocadas em mudanças de



hóspedes e também durante a hospedagem. Os travesseiros passam por processo de assepsia com produto apropriado e inodoro.

- Todo nosso estabelecimento oferece Álcool em Gel e máscaras, oferecido gratuitamente aos hóspedes em vários pontos tais como Lobby, hall dos elevadores, e inclusive dentro dos elevadores sociais. Nossos produtos são de procedência confiável, da empresa americana Kimberly-Clarck.
- Toda nossa equipe também utiliza de máscaras e outros EPI'S necessários.
- A limpeza dos quartos tem sido redobrada, sendo utilizado o Desinfetante já citado, em superfícies como bancadas, tv e outros, além de chão, paredes, box, fechaduras, maçaneta, controle remoto, telefone etc., sendo realizado a assepsia total do ambiente.

Hotéis Othon está constantemente atentos as novas instruções da OMS e Ministério da Saúde, alterando sempre nossos processos de acordo com novas evidências científicas, que possam aumentar a proteção dos nossos clientes.

Atenciosamente,

**Jorge Chaves**

Gerente Corporativo de Operações, Vendas e Marketing

[jorge.chaves@othon.com.br](mailto:jorge.chaves@othon.com.br)

(21) 2125-1500

**Hotéis Othon**

<https://www.othon.com.br/covid-19/#covid>