



GRAN HOTEL STELLA MARIS

URBAN RESORT & CONVENTIONS

MANUAL DE PREVENÇÃO E CONTINGÊNCIA COVID-19



SEJA MUITO BEM-VINDO

O Gran Hotel Stella Maris seguindo as recomendações das Secretárias de Saúde Municipal e Estadual, Ministério da Saúde e Organização Mundial da Saúde (OMS) adotou novas medidas de higiene e segurança e novos protocolos para o seu funcionamento durante a pandemia.

É nossa responsabilidade cuidar de nossos hóspedes e colaboradores e neste manual você pode conferir todas as nossas ações que visam uma maior proteção e bem-estar de todos.

Nós contamos também com a sua colaboração.

Juntos somos mais fortes.



INFORMAÇÕES GERAIS



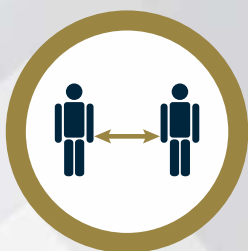
Os hóspedes devem utilizar máscaras e luvas sempre que necessário.



Reduzimos a quantidade de aptos, limitando o número de hóspedes.



Álcool em gel disponível nas áreas de circulação do hotel para utilização.



Medidas de distanciamento social e sinalizações visíveis nas áreas necessárias.



Colaboradores treinados para esclarecer as dúvidas dos hóspedes.

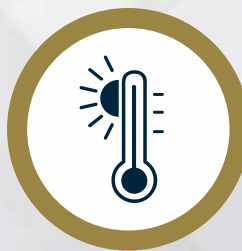


Aumento na frequência de limpeza das áreas e superfícies tocadas constantemente.

RECEPÇÃO



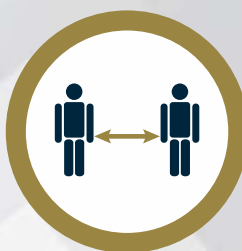
É obrigatório o uso de máscara pelo hóspede.



Medição de Temperatura do hóspede na entrada da recepção.



Álcool em gel disponível no balcão para utilização.



Mantenha distância segura de 1,5 m conforme demarcações no piso da recepção.



Evite aglomerações respeitando as demarcações de distanciamento



Check-in online disponível antes de dirigir-se a recepção, priorizando atendimento preferencial.



Recepcionista com Máscara de Proteção Facial.



Limpeza Constante no balcão da recepção, computadores, carrinhos de bagagem, caneta e máquina de cartão. Os cartões-chave são higienizados imediatamente após a devolução.

ÁREAS SOCIAIS E LAZER



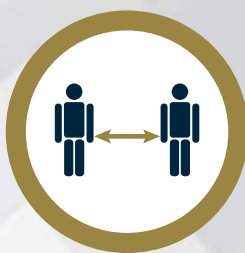
É obrigatório o uso de máscara nas áreas sociais.



Reduzimos a quantidade de hóspedes nos restaurantes.



Álcool em gel disponível nas áreas sociais para utilização.



Medidas de distanciamento social e sinalizações visíveis nas áreas comuns do hotel como lobby, piscina e etc.



Reduzimos a capacidade máxima de passageiros nos elevadores para 30%.



Aumento na frequência de limpeza das áreas sociais e superfícies tocadas constantemente como corredores, maçanetas, portas, cadeiras, mesas, entre outros.

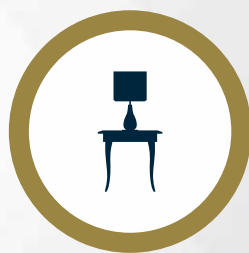
APARTAMENTOS



Limpeza e desinfecção completa do quarto e superfícies frequentemente tocadas como maçanetas, fechaduras, puxadores, interruptores, cabides, frigobar, TV, controles remotos, telefones e mesas.



Limpeza diária com portas e janelas abertas para circulação do ar. A limpeza será feita sem a presença do hóspede.



Retirada de móveis menos funcionais para maior higiene do quarto.



Limpeza dos filtros do ar condicionado com aplicação de produto antibactericida específico e inclusão de aparelho ionizador de ar que tem efeito bactericida, eliminando germes, vírus, fungos, bactérias e ácaros, entre outros benefícios.



Todo enxoval será substituído por outro devidamente limpo e higienizado e acondicionados em saco plástico. A troca do enxoval ocorrerá quando solicitado.



Novo hóspede só poderá entrar no apto no tempo mínimo de 10 h da saída do hóspede anterior para circulação e troca do ar e higienização detalhada.



Funcionários com EPIs, luvas e máscaras para entrar em cada apartamento.



Criamos o selo Limpo e Seguro para garantir o cumprimento de todos estes protocolos pelos seus hotéis.

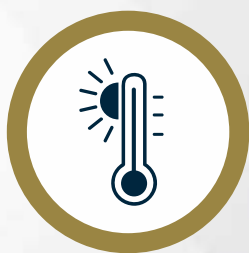
RESTAURANTES



Tempo de permanência:
1 hora.



É obrigatório o uso de
máscara pelo hóspede.



Medição de Temperatura na
entrada do restaurante.



Pia e álcool em gel no
restaurante para lavar as
mãos.



Controle de acesso
com sentido único
e distanciamento.



Distanciamento das mesas
de 2 m e reforço da limpeza.

RESTAURANTES



Café da manhã em sistema misto incluindo porções individuais.



Serviço a la carte: Sugestão do Chef para almoço e jantar.



Talheres higienizados e embalados individualmente. Também dispomos de materiais descartáveis.



Evite conversar no momento das refeições.



O atendimento a mesa será preferencialmente direcionado a uma das pessoas

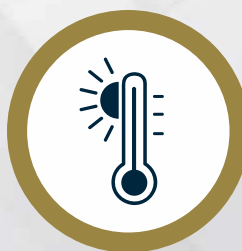


Funcionários do restaurante com máscara e EPIs necessários.

EVENTOS



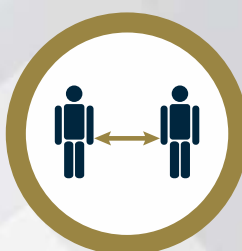
É obrigatório o uso de máscara na área de eventos.



Medição de Temperatura na entrada da área de eventos.



Álcool em gel disponível no local para utilização.



Mantenha distância segura de 1,5 m conforme demarcações.



Evite aglomerações respeitando as demarcações de distanciamento.



Distanciamento das mesas e redução do quantitativo de pessoas nas salas.



Alimentos e bebidas em sistema misto incluindo porções individuais que permitam o consumo imediato.

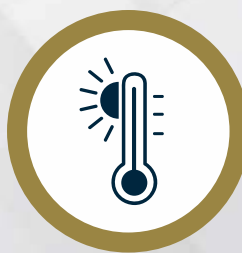


Limpeza constante com aumento na frequência, sanitização dos carpetes para limpeza do solado dos calçados e dos filtros de ar acondicionado com aplicação de produto antibactericida específico.

COLABORADORES



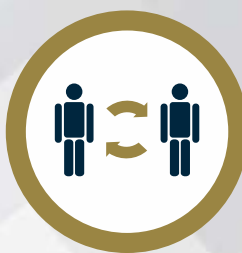
É obrigatório o uso de máscara pelos colaboradores e EPIs necessários referente a cada setor.



Medição de Temperatura dos colaboradores no acesso ao hotel.



Álcool em gel disponível em todos os setores para utilização.



Revezamento das equipes na jornada de trabalho e horários de alimentação para evitar aglomerações no mesmo local.



Comitê criado para monitorar diariamente a situação da propagação do vírus com o objetivo de adotar todas as medidas necessárias conforme orientações dos órgãos competentes.



Todos os colaboradores terão treinamento específico relativo a Covid-19 e ações do hotel.

MAIS FORTES, MAIS PROTEGIDOS
E PRONTOS PARA VIVERMOS NOVAS HISTÓRIAS.



GRAN HOTEL
STELLA MARIS

URBAN RESORT & CONVENTIONS