



“ ENCANTAR PESSOAS COM SEGURANÇA ”



Visando assegurar a saúde e bem estar de nossos clientes e colaboradores, o Arraial d’Ajuda Eco Resort intensificou seus protocolos internos de segurança e higienização com base nas orientações dos órgãos competentes.

Para seu maior conforto e tranquilidade, compartilhamos algumas medidas adotadas pelo resort para evitar a disseminação do novo Covid-19.

RESERVAS

- * Redução da ocupação máxima do resort em 50%;
- * Envio dos dados cadastrais com antecedência para diminuir o tempo de atendimento e evitar filas e aglomerações no momento do checkin através do link de Pré-Checkin contido no site do hotel: arraialresort.com.br ou no endereço: reservas@arraialresort.com.br;

RECEPÇÃO

Pré checkin

- * Disponibilização do checkin online;

Pier privativo

- * Recepção de Clientes com utilização de equipamentos de proteção individual;
- * Disponibilização de álcool em gel para a higienização das mãos;

Embarque

- * Balsa com a capacidade de funcionamento reduzida para 50%, respeitando o distanciamento entre os hóspedes;
- * Prioridade para clientes do grupo de risco;

Procedimentos de recepção

Pier Interno / Pier III

- * Medição de temperatura;
- * Higienização de malas e bagagens;

Mensageiro

- * Higienização do carrinho de transporte de malas de checkin / checkout pelo estacionamento a cada atendimento;

- * Checkin - Entrega de bagagens na porta do apartamento;
- * Checkout – Recolhimento de malas e bagagens na porta da unidade habitacional;
 - * Mensageiro não entrará no apartamento.
- Checkin - Hall da Recepção / Lobby Checkin
- * Disponibilização de álcool gel para higienização das mãos;
 - * Check-in efetivo;
- * Disponibilização do link com informativo interno (serviços oferecidos);
 - * Entrega do cartão-chave higienizados e embalados;

Recepção e guest relation

- * Distanciamento de 1,5m do balcão de atendimento e 2m entre hóspedes;
 - * Higienização de itens: Canetas, cartões-chaves, pulseiras e máquinas de cartão;
 - * Priorização de atendimento telefônico para agendamento dos serviços;
- Serviços Terceirizados -Seguem os protocolos de segurança.
- * Lojas / Massagem / Salão de Beleza / Transfer.

ÁREAS SOCIAIS

Aprimoramos nossos protocolos de limpeza em todas as áreas internas e externas do hotel.
Toda a higienização feita com produtos de alto desempenho certificados pela ANVISA.
Dispensers com álcool gel 70% serão disponibilizados em todas as áreas do hotel.
Uso obrigatório de máscaras em todas as áreas sociais.

APARTAMENTOS

Higienização feita com uso do aparelho ozonizador e luz ultravioleta UVC, que tem a função de inativar bactérias, vírus e outros micro organismos.
A arrumação dos apartamentos será efetuada a cada dois dias nos horários das 8:00 às 16:00, sem a presença do hóspede evitando contato pessoal.
*Toalhas serão trocadas diariamente.

ALIMENTOS E BEBIDAS

- * Priorização das áreas abertas do restaurante.
- * Utilização de 50% de capacidade com distanciamento de 2m entre hóspedes;
 - * Marcação de mesa por apartamento;
- * Se necessária utilização das áreas fechadas do restaurante, portas e janelas ficarão abertas para circulação do ar;
- * Intensificação da limpeza e sanitização nos restaurantes em mesas, cadeiras, balcões de atendimento e utensílios.

SERVIÇOS

Café da manhã – das 07:00 às 10:30 A La Carte / Buffet de bebidas;
Almoço – das 12:00 às 14:30 A La Carte com o disponibilização de menu em QR-code;
Jantar – das 18:30 às 21:30 A La Carte com o disponibilização de menu em QR-code;

Room Service – Os alimentos disponibilizados serão embalados e/ou cobertos com o cloche devidamente higienizado. Talheres também serão embalados.

Frigobar – Abastecimento de bebidas somente no check-in. Reposição mediante solicitação por telefone e / ou retirar nos pontos de vendas.

LAZER E MONITORIA

Programação de Lazer ao ar livre.

Atendimento respeitando distanciamento de 1,5m.

Equipamentos
Material higienizado antes e depois de cada atividade.

Cuidados especiais:

Refeições infantis

Em virtude dos processos de segurança, os monitores não acompanharão as crianças durante as refeições.

Respeitando o protocolo de segurança, o Clubinho estará fechado temporariamente para a realização de atividades e brinquedoteca. No local, apenas realizaremos o checkin Infantil e disponibilização das pulseiras de identificação.

Atividades de Lazer serão voltadas para a prática de esportes, brincadeiras ao ar livre e atividades lúdicas.

Salão de Jogos - das 10:00 às 22:00.

Esportes Náuticos - Caiaque, Stand-Up e Paddle - de segunda-feira a sábado, das 09:00 às 16:30.

PISCINA / HIDRO

Seguindo as orientações dos protocolos de segurança, piscinas e hidromassagens funcionarão com capacidade reduzida e medidas de distanciamento entre os hóspedes, bem como o uso de máscara.

ACADEMIA

Das 06:00 às 22:00;

Ocupação máxima de até cinco pessoas e tempo máximo de permanência de até 30 minutos por hóspede. Higienização após utilização de cada aparelho / equipamento.

ATIVIDADES

Hidroginástica - de segunda-feira a sábado, das 12:00 às 13:30;

Alongamento ao ar livre - de segunda-feira a sábado, das 10:00 às 10:30 e 17:00 às 17:30;

Aula de Yoga - de segunda-feira; quarta-feira e sexta-feira às 16:00;

Aula de tênis - de segunda a sábado, das 08:30 às 09:30;

*Adultos – das 08:30 às 09:30;

*Crianças – das 09:40 às 10:40.

Atividades suspensas:

Conforme decreto municipal que visa evitar aglomeração, as atividades como teatro, cinema, sauna, alguns jogos e brincadeiras específicas estarão temporariamente suspensas.

CRM

* Captação de informações prévias e solicitações especiais;

- * Atendimento de Hóspedes / Relacionamento com o Cliente;
- * Monitoramento de saúde caso algum hóspede apresente sintomas da doença ou necessite de cuidados especiais.

COLABORADORES

- * Uso obrigatório de EPI's específicos para cada setor;
 - * Aferição de temperatura corporal de todos os colaboradores durante a jornada de trabalho;
 - * Treinamento das equipes enfatizando as medidas de saúde e segurança baseado nos novos protocolos de segurança;
 - * “Monitoramento de Saúde” em caso de algum colaborador apresentar temperatura corporal maior ou igual a 37,8°;
 - * Caso aconteça, o colaborador será suspenso de suas atividades pelo tempo determinado pelos órgãos de saúde.
 - * Disponibilização de lavatórios com água, sabão e papel toalha, bem como álcool 70% em gel ou líquido em áreas de circulação de colaboradores para higienização periódica das mãos;
- * Disponibilização de Manual do Colaborador com orientações sobre cuidados específicos para a prevenção do Covid-19.*