

**MARÍTIMO**

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES

## IDIOMA

Inglês é o idioma mais comum a bordo dos navios. No entanto, durante a temporada brasileira, é exigido que ao menos 25% da tripulação seja composta por nativos, o que garante um bom número de pessoas falando português.

## DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Para embarcar, é preciso apresentar o bilhete.

## CRUZEIROS NACIONAIS

Identificação original válida (RG ou CNH).

## CRUZEIROS QUE PASSAM POR PAÍSES DO MERCOSUL

Passaporte válido ou RG em bom estado e com no máximo 10 anos de emissão.

## CRUZEIROS COM OUTROS PAÍSES COMO SAÍDA OU DESTINO

Passaporte válido. Se for embarcar ou chegar nos Estados Unidos, o visto é necessário.

Por motivos de imigração e alfândega, o Guest Relations Desk do navio poderá reter o passaporte do passageiro por toda a duração da viagem. O documento será devolvido no desembarque.

O nome que consta na passagem deve ser idêntico ao exibido no passaporte.

## CRIANÇAS MENORES

Caso o sobrenome do(s) pai(s) e do menor sejam diferentes, será pedido o passaporte e visto válidos (se necessários) e Certidão de Nascimento (original, cópia autenticada ou cópia reconhecida em cartório) da criança. O nome do(s) pai(s) e do menor devem estar relacionados em documentação legal.

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Adultos que não sejam parentes ou guardiões legais devem apresentar passaporte e visto válidos (original, cópia autenticada ou cópia reconhecida em cartório) do menor e uma carta original reconhecida em cartório e assinada por ao menos um dos pais da criança.

## **DINHEIRO**

A bordo, não é necessário utilizar dinheiro vivo: no momento do check-in, o passageiro recebe um cartão magnético para debitar a consumação a bordo.

O pagamento é realizado no desembarque, na moeda vigente do navio, em dinheiro ou cartão de crédito internacional.

Alguns pacotes incluem a taxa de serviço. Se não for o caso, a taxa deve ser paga a bordo.

## **CABINES**

São divididas entre internas, externas e com varanda. As internas sem janelas são as mais acessíveis, enquanto as avarandadas são as mais caras.

Para o passageiro que enoja com facilidade, as cabines nos andares inferiores, onde o navio é mais estável e balança menos, costumam ser a melhor pedida.

## **BAGAGEM**

Cada passageiro tem direito a duas malas e duas bagagens de mão. As companhias marítimas não têm o costume de ser rigorosas em relação ao peso das malas.

Não são permitidos animais a bordo, salvo cães-guia devidamente licenciados. No mais, as regras são semelhantes às das companhias aéreas.

Leve os objetos de valor na bagagem de mão.

Na noite anterior ao desembarque, deve-se deixar as malas devidamente identificadas e fechadas no corredor, ao lado de fora da cabine. Elas serão levadas e deixadas à espera no salão da Alfândega.

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES

## O QUE LEVAR

Vale verificar o perfil do cruzeiro e a programação a bordo. Alguns navios exigem traje fino para o jantar, por exemplo.

No geral, roupas e sapatos esportivos são boa pedida para passar o dia.

Para quem costuma sentir mais frio, recomenda-se ter sempre um agasalho por conta do ar-condicionado.

## SAÚDE A BORDO

### VACINAS

É importante consultar as vacinas exigidas em cada país. Em alguns casos elas são apenas uma recomendação.

### HIGIENE

Devido a grande quantidade pessoas a bordo, recomenda-se maior atenção à higiene e a cuidados como lavar as mãos com maior frequência, por exemplo.

### ATENDIMENTO MÉDICO

Os navios dispõem de ambulatório.

## EMBARQUE

Geralmente, o check-in é encerrado 1h30 antes do horário da partida. Por isso, recomenda-se chegar ao terminal 2h30 antes do embarque a fim de evitar contratempos.

## SEGURANÇA A BORDO

No início da viagem, é realizado um exercício obrigatório sobre procedimentos de segurança a bordo em caso de emergência.

## COMPRAS

O procedimento é o mesmo das viagens aéreas e a cota da alfândega é de USD 500.

Para mais informações acesse o [Guia do Viajante da Receita Federal](#).

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES

## REFEIÇÕES

Grande parte dos navios oferece cinco refeições diárias: café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

Frequentemente, os jantares são divididos em turnos e têm mesas pré-determinadas. Nesse caso, no momento do check-in o passageiro tem a oportunidade de escolher o turno de preferência.

A bordo, é proibido o consumo de bebidas e alimentos adquiridos fora do navio, durante as paradas.

Algumas companhias oferecem cruzeiros em regime all inclusive.

## LIGAÇÕES

Fazer ligações a partir do telefone da cabine sai caro. Vale usar o celular quando houver sinal.

Para viagens internacionais, lembre o passageiro de verificar os custos e de habilitar o roaming junto à operadora.

## INTERNET

Aqui, a dica é a mesma do tópico “ligações”: é mais vantajoso acessar a internet via celular, durante as paradas, quando houver Wi-Fi.

Aconselhe o passageiro a consultar a operadora antes do embarque para não haver surpresas desagradáveis.

## CASSINOS

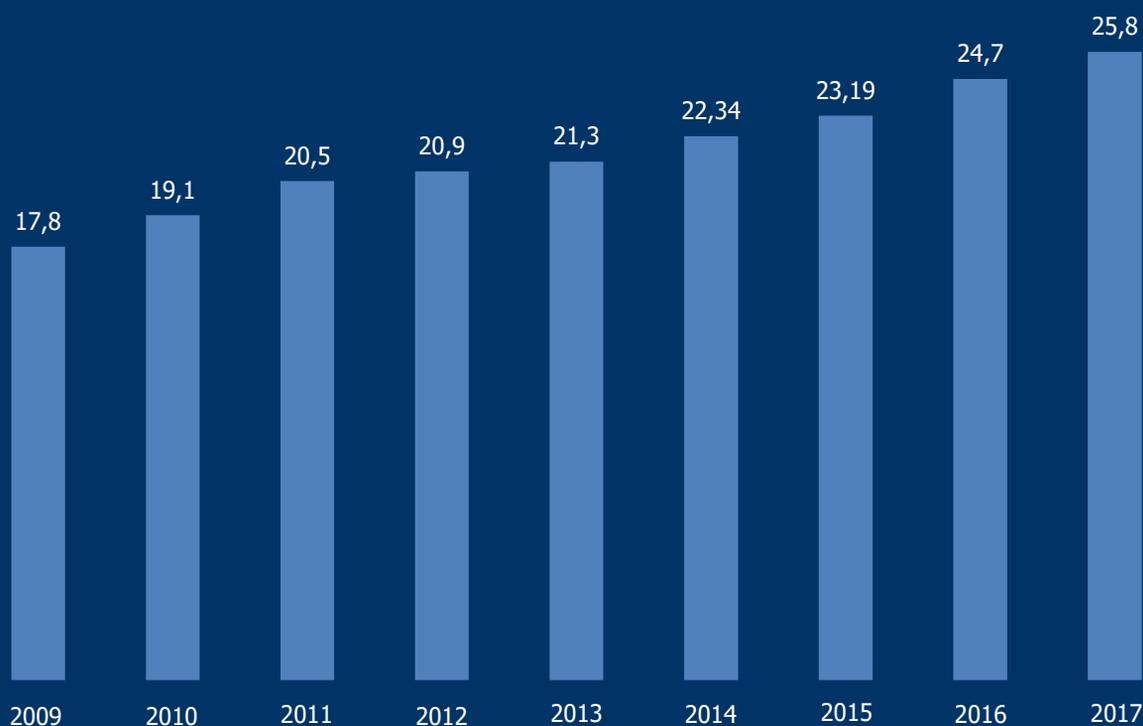
Menores de 18 anos são proibidos de frequentar os cassinos. Além disso, não são permitidas fotos e filmagens no recinto.

## ATENÇÃO

Transatlânticos não costumam esperar passageiros atrasados durante as paradas.

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Número de passageiros do mundo (em milhões)



Perfil dos passageiros brasileiros



# CRUZEIROS FLUVIAIS

## MAIOR PRIVACIDADE

Produto ideal para o cliente que busca um ambiente mais tranquilo e exclusivo. Isto porque a capacidade dos navios fluviais gira em torno de 130 a 180 passageiros.

## MAIOR EXCLUSIVIDADE

Alguns roteiros oferecem atividades exclusivas para os passageiros, como concertos ou degustações.

## INGREDIENTES FRESCOS

Pela proximidade com as cidades, muitas vezes o chef compra os ingredientes na hora. Em alguns casos, o passageiro pode até acompanhar o chef na compra dos itens.

## MENOR CHANCE DE ENJOO

Nos navios fluviais, quase não se nota o movimento da embarcação. Por conta disso, eles são uma aposta mais segura para quem sofre com enjoo.

## ALL INCLUSIVE

Boa parte dos navios trabalha com sistema all inclusive, fazendo com que o passageiro saiba no momento da reserva o valor que irá gastar com a viagem.

## IDIOMA

Algumas companhias, como a Uniworld, contam com guias e assistência em português. Outras aceitam solicitações de assistência em português de grupos com mais de 25 hóspedes brasileiros.

## VISTA

Os navios fluviais estão sempre passando por alguma cidade ou vilarejo e oferecem vista para o passageiro durante toda a viagem.

## PROGRAMAÇÃO EM TERRA

Os navios fluviais geralmente navegam durante a noite e, pela manhã, os passageiros desembarcam e aproveitam as atividades e atrações do destino, tudo dentro do sistema all inclusive.

# COMPANHIAS E DESTINOS

## ÁFRICA

Ama Waterways  
Costa Cruzeiros  
Crystal Cruises  
Cunard  
MSC  
Oceania  
Regent Seven Seas  
Seabourn  
Silversea  
Uniworld River Cruises

## ALASCA

Carnival  
Crystal Cruises  
Disney Cruise Line  
Holland America  
Norwegian (NCL)  
Oceania  
Princess Cruises  
Seabourn  
Silversea  
Regent Seven Seas

## AMÉRICA DO SUL

Costa Cruzeiros  
Crystal Cruises  
Cunard  
Iberostar Grand Amazon  
Holland America  
MSC  
Norwegian (NCL)  
Oceania  
Princess Cruises  
Regent Seven Seas  
Seabourn  
Silversea

## ANTÁRTIDA

Crystal Cruises  
Holland America  
Seabourn  
Silversea

## ÁSIA

Ama Waterways  
Costa Cruzeiros  
Crystal Cruises  
Holland America  
Norwegian (NCL)  
Oceania  
Princess Cruises  
Regent Seven Seas  
Seabourn  
Silversea  
Uniworld River Cruises

## AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA

Ama Waterways  
Costa Cruzeiros  
Crystal Cruises  
Holland America  
Norwegian (NCL)  
Oceania  
Princess Cruises  
Regent Seven Seas  
Seabourn  
Silversea  
Uniworld River Cruises

# COMPANHIAS E DESTINOS

## **CANADÁ E NOVA INGLATERRA**

Carnival  
Crystal Cruises  
Cunard  
Disney Cruise Line  
Holland America  
Norwegian (NCL)  
Oceania  
Princess Cruises  
Regent Seven Seas  
Seabourn  
Silversea

## **CARIBE**

Carnival  
Costa Cruzeiros  
Crystal Cruises  
Cunard  
Disney Cruise Line  
Holland America  
MSC  
Norwegian (NCL)  
Oceania  
Princess Cruises  
Pullmantour  
Regent Seven Seas  
Seabourn  
Silversea

## **EUROPA**

Ama Waterways  
Carnival  
Costa Cruzeiros  
Crystal Cruises  
Cunard  
Disney Cruise Line  
MSC  
Norwegian (NCL)  
Oceania  
Princess Cruises  
Pullmantour  
Regent Seven Seas  
Seabourn  
Silversea  
Uniworld River Cruises

## **GOLFO PÉRSICO/ORIENTE MÉDIO**

Costa Cruzeiros  
Crystal Cruises  
MSC  
Seabourn

## **HAVAÍ E PACÍFICO SUL**

Carnival  
Crystal Cruises  
Cunard  
Holland America  
Norwegian (NCL)  
Oceania  
Princess Cruises  
Silversea

# COSTA FAVOLOSA

## O COSTA FAVOLOSA

O navio é inspirado em um castelo de conto de fadas, e toda a decoração do navio remete a esse tema.

## PARA TODA A FAMÍLIA

Recreação diária – gincanas na área da piscina, torneios e aulas de dança de salão com monitores.

Piscinas – o navio tem quatro piscinas e cinco hidromassagens.

The Voice of The Sea – recriação do cenário e das dinâmicas do programa de TV “The Voice”. Os passageiros podem tanto exibir seu talento no palco como participar na plateia, escolhendo os vencedores.

Esportes – academia com instrutor, pista de cooper, quadra poliesportiva e mesas de pingue-pongue.

Simulador de Grand Prix – para o passageiro viver a emoção de um verdadeiro piloto da Fórmula 1.

## PARA ADULTOS

Atividades noturnas – o navio sedia festas temáticas nos salões e na área da piscina, música ao vivo nos bares, diversos shows no teatro, cassino e diversão na discoteca.

Entre as experiências exclusivas para adultos, vale destacar a La Notte Bianca (festa do branco) e La Notte in Maschera (inspirada no Carnaval de Máscaras de Veneza).

Compras – as lojas vendem variados produtos livres de impostos.

Samsara Spa – aqui, o passageiro desfruta banhos de sol no solário, massagens e a piscina de talassoterapia.

# COSTA FAVOLOSA

## PARA CRIANÇAS

Recreação – o entretenimento para crianças e adolescentes de 3 a 17 anos tem acompanhamento de recreadores. Entre as atividades disponíveis estão um cinema 4D, o espaço virtual Teen Games, o Squock Club, com piscina infantil, e o toboágua.

Diversão com a Peppa Pig – após o embarque, as crianças são convidadas a triar uma foto com Peppa Pig™. Além disso, um dia inteiro é dedicado à diversão com tema Peppa Pig, com desenhos para colorir, caças ao tesouro e outras atividades.

Clubes para todas as idades –

Mini Club: para crianças de 3 a 6 anos

Maxi Club: para crianças de 7 a 11 anos, promove caça ao tesouro; torneios esportivos; competições de dança e karaokê; desfiles de fantasias e festas temáticas.

Teen Club Junior: para adolescentes de 12 a 14 anos.

Teen Club: para adolescentes de 15 a 17 anos, organiza aulas de dança e música; torneios esportivos; festas na piscina com mergulho à meia-noite; festas na discoteca e jantares temáticos.

## GASTRONOMIA

Duca di Borgogna e Duca d'Orléans – principais restaurantes do navio, ambos servem café da manhã, almoço e jantar à la carte.

Ca'd'Oro – mais informal, serve café da manhã, almoço e jantar, todos em estilo buffet. O menu oferece carnes, lanches, pizzas, massas, saladas, sobremesas e frutas.

Bares – são 13 bares a bordo, com ambientes para os apreciadores de conhaques, charutos, cafés e chocolates.

Club Favolosa – restaurante para os passageiros hospedados em suítes, oferece pratos regionais, italianos e especialidades gourmet.

Samsara – restaurante de cozinha mediterrânea, nele o consumo é pago à parte.

# COSTA FASCINOSA

## O COSTA FASCINOSA

O navio tem os ambientes inspirados em cenários de filmes e óperas, com ambientes elegantes, obras de arte e decoração sofisticada.

## PARA TODA A FAMÍLIA

Recreação diária – gincanas na área da piscina, torneios e aulas de dança de salão com monitores.

Piscinas – o navio tem quatro piscinas e cinco hidromassagens.

The Voice of The Sea – recriação do cenário e das dinâmicas do programa de TV “The Voice”. Os passageiros podem tanto exibir seu talento no palco como participar na plateia, escolhendo os vencedores.

Esportes – academia com instrutor, pista de cooper, quadra poliesportiva e mesas de pingue-pongue.

Simulador de Grand Prix – para o passageiro viver a emoção de um verdadeiro piloto da Fórmula 1.

## PARA ADULTOS

Atividades noturnas – o navio sedia festas temáticas nos salões e na área da piscina, música ao vivo nos bares, diversos shows no teatro, cassino e diversão na discoteca.

Entre as experiências exclusivas para adultos, vale destacar a La Notte Bianca (festa do branco) e La Notte in Maschera (inspirada no Carnaval de Máscaras de Veneza).

Compras – as lojas vendem variados produtos livres de impostos.

Samsara Spa – aqui, o passageiro desfruta banhos de sol no solário, massagens e a piscina de talassoterapia.

# COSTA FASCINOSA

## PARA CRIANÇAS

Recreação – o entretenimento para crianças e adolescentes de 3 a 17 anos tem acompanhamento de recreadores. Entre as atividades disponíveis estão um cinema 4D, o espaço virtual Teen Games, o Squock Club, com piscina infantil, e o toboágua.

Diversão com a Peppa Pig – após o embarque, as crianças são convidadas a triar uma foto com Peppa Pig™. Além disso, um dia inteiro é dedicado à diversão com tema Peppa Pig, com desenhos para colorir, caças ao tesouro e outras atividades.

Clubes para todas as idades –

Mini Club: para crianças de 3 a 6 anos

Maxi Club: para crianças de 7 a 11 anos, promove caça ao tesouro; torneios esportivos; competições de dança e karaokê; desfiles de fantasias e festas temáticas.

Teen Club Junior: para adolescentes de 12 a 14 anos.

Teen Club: para adolescentes de 15 a 17 anos, organiza aulas de dança e música; torneios esportivos; festas na piscina com mergulho à meia-noite; festas na discoteca e jantares temáticos.

## GASTRONOMIA

Gattopardo e Otto e Mezzo – principais restaurantes do navio, ambos servem café da manhã, almoço e jantar à la carte.

Tulipa Nero – em estilo buffet, o restaurante serve café da manhã, almoço e jantar. Oferece carnes, lanches, pizzas, massas, saladas, sobremesas e frutas.

Bares – são 13 bares a bordo, com ambientes para os apreciadores de conhaques, charutos, cafés e chocolates.

Club Favolosa – restaurante para os passageiros hospedados em suítes, oferece pratos regionais, italianos e especialidades gourmet.

Samsara – restaurante de cozinha mediterrânea, nele o consumo é pago à parte.

# COSTA DIADEMA

## O COSTA DIADEMA

A realza é o tema da decoração do navio, que navega o ano inteiro pelo Mar Mediterrâneo.

## PARA TODA A FAMÍLIA

Recreação diária – gincanas na área da piscina, torneios e aulas de dança de salão com monitores.

Piscinas – o navio tem três piscinas e oito hidromassagens.

The Voice of The Sea – recriação do cenário e das dinâmicas do programa de TV “The Voice”. Os passageiros podem tanto exibir seu talento no palco como participar na plateia, escolhendo os vencedores.

Esportes – academia com instrutor, pista de cooper, quadra poliesportiva e mesas de pingue-pongue.

Simulador de Grand Prix – para o passageiro viver a emoção de um verdadeiro piloto da Fórmula 1.

Laser Star – esta área dispõe de jogos de laser e sedia festas com direito à karaokê.

## PARA ADULTOS

Atividades noturnas – o navio sedia festas temáticas, diversos shows no teatro, cassino e diversão na discoteca.

Em relação às festas, vale destacar a La Notte Bianca (festa do branco) e La Notte in Maschera (inspirada no Carnaval de Máscaras de Veneza).

County Rock Clube – recebe shows em tributo às lendas do rock americano e apresentações de dança inspiradas no universo country.

Compras – as lojas vendem variados produtos livres de impostos.

Samsara Spa – aqui, o passageiro desfruta de massagens, sauna, banho turco e da piscina de talassoterapia.

Exposição de arte – verdadeira galeria, o navio tem mais de 7 mil obras de arte, reproduções e serigrafias decorando seus aposentos.

# COSTA DIADEMA

## PARA CRIANÇAS

Clube infantil – para crianças e de 3 a 17 anos, o Squok Clube conta com videogame e atividades como caça ao tesouro, desfiles de fantasia, piscina, playground e outras atividades.

Diversão com a Peppa Pig – após o embarque, as crianças são convidadas a triar uma foto com Peppa Pig™. Além disso, um dia inteiro é dedicado à diversão com tema Peppa Pig, com desenhos para colorir, caças ao tesouro e outras atividades.

Capitão por um dia – os passageiros passam o dia com a tripulação do navio para aprender termos náuticos e como navegar com seu próprio mapa e bússola. A atividade é paga à parte.

Princesa por um dia – nesta atividade, as crianças se transformam em princesas e ainda têm a oportunidade de dançar valsa com os familiares. Atividade paga à parte.

## GASTRONOMIA

All inclusive – o Costa Diadema opera em regime all inclusive, com café da manhã, almoço, lanche da tarde e jantar. As bebidas são pagas à parte.

Fiorentino, Adularia e Bufê Corona Blu – restaurantes inclusos nas diárias, que servem café da manhã, almoço e jantar.

Pizzaria La Piazza – serve pizzas preparadas por autênticos pizzaioli italianos. Nele, o consumo é pago à parte.

Teppanyaki – de culinária oriental, os chefs cozinham no centro do restaurante, em uma chapa de ferro, enquanto os hóspedes observam as iguarias sendo preparadas.

Gelateria Amarillo – sorvetes, bolos, tiramisus, chocolates e macarrons estão disponíveis no menu.

Samsara – restaurante de cozinha mediterrânea, nele o consumo é pago à parte.

# PULLMATUR SOBERANO

## O PULLMATUR SOBERANO

Único navio da temporada brasileira que funciona no sistema all inclusive, com bebidas alcóolicas e não alcoólicas à vontade.

## PARA TODA A FAMÍLIA

Recreação diária – as atividades para a família inteira incluem gincanas, torneios, aulas de dança e ginástica, olimpíadas aquáticas e muito mais.

Piscinas – o navio tem duas piscinas e duas hidromassagens.

Esportes – o navio dispõe de academia, quadra esportiva e pista de corrida.

## PARA ADULTOS

Atividades noturnas – a diversão noturna fica por conta da discoteca Zoom e do teatro, com apresentações de bandas, músicos, bailarinos, cantores, acrobatas e comediantes.

Compras – nas lojas, duty free, os passageiros encontram os mais variados artigos importados.

Spa del Mar – hidratação capilar, terapia facial, esfoliação e massagens são alguns dos tratamentos oferecidos pelo spa.

Cassino del Mar – caças níqueis, video poker, match play e apostas esportivas ao vivo são alguns dos passatempos no cassino.

## PARA CRIANÇAS

Clube para adolescentes – espaço pensado para jovens de 12 a 17 anos, o Teen's Club conta com área de games e fliperama.

Clubes infantis –

Tibu Club: para crianças de 3 a 6 anos

Capi Club: para crianças de 7 a 11 anos.

# PULLMATUR SOBERANO

## GASTRONOMIA

All inclusive – o Soberano é o único navio na temporada brasileira com regime all inclusive.

Mediterrâneo e Atlântico – principais restaurantes do navio, servem café da manhã, almoço e jantar. Os pratos são inspirados na culinária mediterrânea.

Restaurante buffet – para o passageiro que busca um clima mais informal, o restaurante oferece pratos quentes, saladas, lanches, sobremesas e fast-food.

Brasa Grill – localizado no deck acima da piscina, é ideal para quem prefere comer um lanche à beira da água ou apenas procura uma refeição rápida.

Bares – ao total, são nove. Entre eles, o Pura Vida, com ambiente agradável para dançar; o 360 Bar & Lounge, com lindíssima vista para o mar, e o Piano Bar, para apreciar boa música.

# IBEROSTAR GRAND AMAZON

## O IBEROSTAR GRAND AMAZON

O cruzeiro navega pelos rios Negro e Solimões em meio a selva amazônica. Opera em regime all inclusive, incluindo refeições, bebidas e passeios em terra.

## ROTEIRO

Manaus, Arquipélago de Anavilhanas, Rio Ariaú, Praia Grande, Lago Janaucá, Rio Manacapuru, encontro das águas dos rios Negro e Solimões.

## LAZER

O cruzeiro conta com duas piscinas, sala de ginástica, hidromassagem, equipe de recreação e discoteca.

## ATIVIDADES EM TERRA

Focagem de jacarés, observação de botos, pesca de piranhas, visita a comunidade ribeirinha, caminhadas e passeios de lancha e canoa pelos igarapés na região.

## VIDA NOTURNA

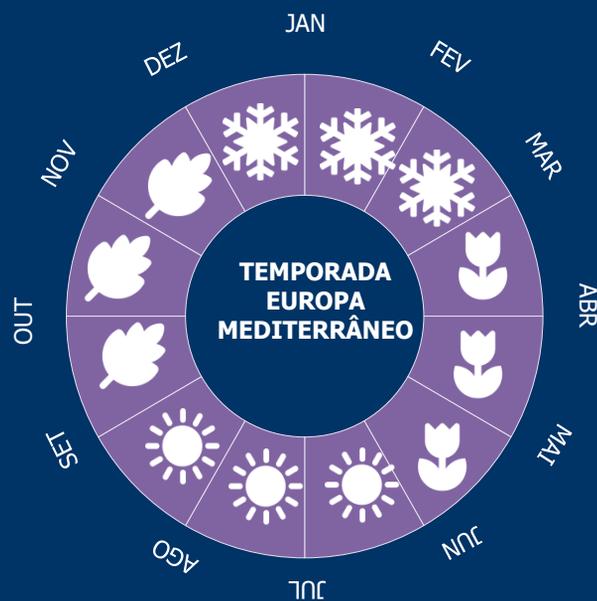
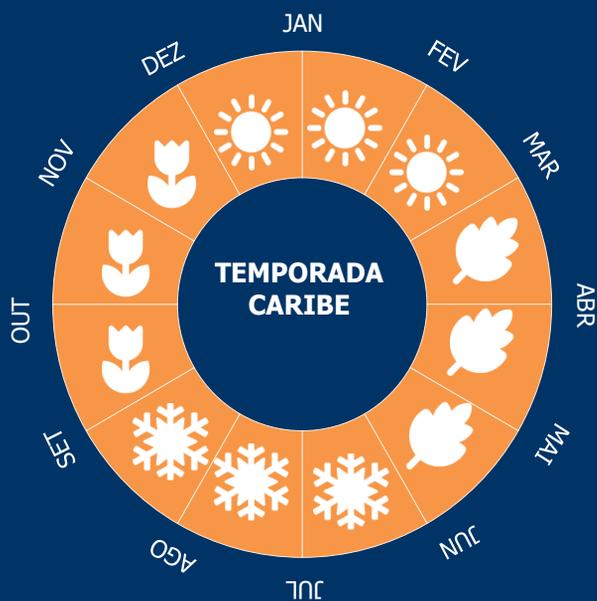
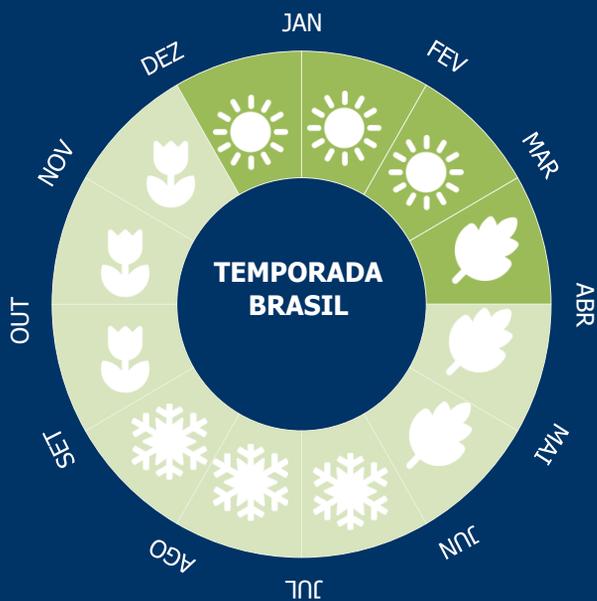
A embarcação dispõe de discoteca, teatro, música ao vivo e dois bares.

## GASTRONOMIA

Kuarup – restaurante de cozinha nacional, internacional e regional. Serve café da manhã em regime buffet e, no almoço e jantar, o passageiro pode optar pelos regimes buffet ou à la carte.

Tucano Grill – oferece buffet de petiscos, serviço de bar e lanche rápido.

# TEMPORADA DE CRUZEIROS



# COMPRE MARÍTIMO

Nosso time está sempre perto e à disposição para ajudar no que for preciso durante a transição:

## **Especialista em Marítimo**

Jonas Dahmer

[dahmer@trendoperadora.com.br](mailto:dahmer@trendoperadora.com.br)

Tel. 55 11 4090 1688 Ramal 117093

Cel. 55 11 94291 7765

## **Consultora**

Tatiane Manzalli Suzart

[tmanzalli@trendoperadora.com.br](mailto:tmanzalli@trendoperadora.com.br)

Toll Free: 0800 770 7272

Tel. 4090-1688 opção 3

**BOAS  
VENDAS!**



***GRUPO TREND***