

**AÉREO**

# O PRODUTO

## TARIFA OPERADORA

- ✓ Pode ser parcelada em até 10x sem juros (incluindo taxa de embarque);
- ✓ Possui comissionamento como todos os outros produtos do canal de vendas;
- ✓ É um produto que agrega valor à venda, ou seja, sempre deve estar vinculada a um produto terrestre (pacote);
- ✓ São outras condições de venda: voo de ida e de volta pela mesma companhia (tarifa RT – round trip) e estada mínima de 3 e máxima de 30 dias,
- ✓ Emitida em câmbio IATA (bilhetes internacionais).

## ALTA TEMPORADA NACIONAL

- ✓ Férias de verão;
- ✓ Férias de julho;
- ✓ Feriados prolongados,
- ✓ Ano-novo, Carnaval, Natal etc.

## INTERNACIONAL

- ✓ Período de férias;
- ✓ Datas comemorativas do destino, e
- ✓ Temporadas específicas, como temporada de neve em Bariloche e Santiago do Chile.

# PASSO A PASSO PARA VENDA

1. No portal NATREND, sempre deixar o ícones de aéreo e hotelaria selecionados;
2. Preencher os filtros, e
3. Clicar em “buscar”.

The screenshot displays the NATREND portal dashboard. The left sidebar contains a menu with options like 'Fechar Menu', 'Painel de Controle', 'Hotéis', 'Aéreo', 'Carros', 'Ingressos', 'Receptivo', 'Seguro Viagem', 'Casas', 'Circuitos', 'Central de Reservas', 'Acompanhe Seus Pedidos', 'Produtos Monitorados', 'Financeiro', 'Relatórios', 'Administração', 'Lazer', 'Shop Hotel', and 'Reserva Fácil'. The main content area features a navigation bar with icons for 'Aéreo' (highlighted with a yellow box and '1'), 'Carros', 'Ingressos', 'Receptivo', 'Seguro Viagem', 'Casas', and 'Circuitos'. Below this is a form titled 'PREENCHA OS PARÂMETROS DO AÉREO' (highlighted with a yellow box and '2'). The form includes radio buttons for 'Ida e Volta' (selected), 'Somente Ida', and 'Multi-trechos'. It has input fields for 'Origem' (Cidade de Origem), 'Destino' (Cidade de Destino), 'Check-in, Ida ou Retirada', and 'Check-out, Volta ou Devolução'. A 'Viajantes' field is set to '1 Quarto e 1 Adt'. A blue 'BUSCAR' button (highlighted with a yellow box and '3') is located at the bottom right of the form. The dashboard also shows a 'Ranking Mensal' section with 'Hotéis em oferta' and two circular charts for 'Classificação Interna' and 'Classificação Geral'. The bottom status bar indicates 'Vendido: BRL 0,00' and 'Reservas: 0'.



# PASSO A PASSO PARA VENDA

## 4. Escolher entre as opções fornecidas, e

The screenshot displays a flight search interface for the route Guarulhos, Brasil - GRU to Salvador, Brasil - SSA. It shows 100 available flights. Three options are highlighted with orange boxes, each with a corresponding price breakdown on the right. A large orange number '4' is overlaid on the top right of the breakdowns.

Resumo	Avianca	GOL	Porton	And P
Direto	BRL324,16	BRL361,71	BRL472,38	BRL621,22
1 Parado	BRL361,71	BRL466,91	BRL614,54	

Opção	Tarifa Operadora	Preço por Assento	1 Adulto (TAXAS)	TOTAL
1	AVIANCA OPERADORA	BRL 324,16	BRL 324,16	BRL 386,18
2	GOL OPERADORA	BRL 361,71	BRL 361,71	BRL 423,73
3	GOL OPERADORA	BRL 399,81	BRL 399,81	BRL 461,83

## 5. Finalizar a compra.

The screenshot shows the 'Emissão de Reserva' (Reservation Issuance) page. It displays flight details for the route GUARULHOS (GRU) to SALVADOR (SSA) on 08/04/2019, with a check-in on 08/04/2019 and departure on 15/04/2019. A callout bubble contains the text: "É importante verificar a franquia de bagagem e adicionar o terrestre antes da emissão da reserva." (It is important to check the baggage allowance and add the ground transport before the reservation is issued.) The 'COMPRAR' (BUY) button is highlighted with an orange box and a large orange number '5'.

**Finalizar a sua compra**

RESERVAR   **COMPRAR**   RECHAZAR

Resumo do pedido  
Total a Pagar  
BRL 386,18

# PASSO A PASSO PARA VENDA

Também existe a opção de solicitar a reserva off-line, com a regional responsável:

## **Norte e Nordeste**

[aereo.nordeste@trendoperadora.com.br](mailto:aereo.nordeste@trendoperadora.com.br)

## **Centro-Oeste e Minas Gerais**

[aereo.centrominas@trendoperadora.com.br](mailto:aereo.centrominas@trendoperadora.com.br)

## **Sul**

[aereo.sul@trendoperadora.com.br](mailto:aereo.sul@trendoperadora.com.br)

## **Rio de Janeiro e Espírito Santo**

[aereo.rjes@trendoperadora.com.br](mailto:aereo.rjes@trendoperadora.com.br)

## **São Paulo capital, Litoral e Região Metropolitana**

[aereo.sp@trendoperadora.com.br](mailto:aereo.sp@trendoperadora.com.br)

## **São Paulo Interior**

[aereo.spinterior@trendoperadora.com.br](mailto:aereo.spinterior@trendoperadora.com.br)

# EMBARQUE

## **ATENÇÃO!**

O documento de identificação apresentado no momento do embarque e o bilhete aéreo devem apresentar a mesma grafia no nome e sobrenome do passageiro.

## **PASSAGEIROS COM 12 ANOS OU MAIS**

É necessário apresentar um dos seguintes documentos originais:

Carteira de Identidade;

Carteira de habilitação válida e com foto;

Passaporte válido (mínimo de 6 meses);

Carteira de trabalho;

Carteiras profissionais com foto, como como CREA, OAB, CRA, CRM, militares e RNE (no caso de estrangeiros), ou

Boletim de Ocorrência, em casos de furto, roubo ou extravio do documento, na validade prevista pelo órgão de segurança.

## **PASSAGEIROS MENORES DE 12 ANOS**

### **VOOS NACIONAIS**

Acompanhados de um adulto com grau de parentesco:

- Certidão de Nascimento (original ou cópia autenticada) ou documento de identificação com foto, e
- Documento que comprove o vínculo com o responsável.

Acompanhados de um adulto sem grau de parentesco:

- Certidão de Nascimento (original ou cópia autenticada) ou documento de identificação com foto, e
- Autorização extrajudicial (firma reconhecida em cartório) feita pelo pai, mãe ou responsável.

Desacompanhados:

- Certidão de Nascimento (original ou cópia autenticada) ou documento de identificação , e
- Autorização judicial (válida por no máximo 02 anos, conforme autoridade judicial).

# EMBARQUE

## VOOS INTERNACIONAIS

Acompanhados dos pais ou responsável:

- Passaporte brasileiro válido.

Acompanhado de apenas um dos pais:

- Passaporte brasileiro válido, e
- Autorização expressa do outro genitor por meio de documento com firma reconhecida.

Acompanhados de terceiros maiores e capazes, designados pelos pais:

- Passaporte brasileiro válido; e
- Autorização expressa de ambos os pais ou responsáveis por meio de documento com firma reconhecida.

Para mais informações, consulte o site da [Anac](#).

## BAGAGEM

### VOOS NACIONAIS

[Gol](#)

[Avianca Brasil](#)

[LATAM](#)

[Azul](#)

[Passaredo](#)

### VOOS INTERNACIONAIS

[LATAM](#)

[American Airlines](#)

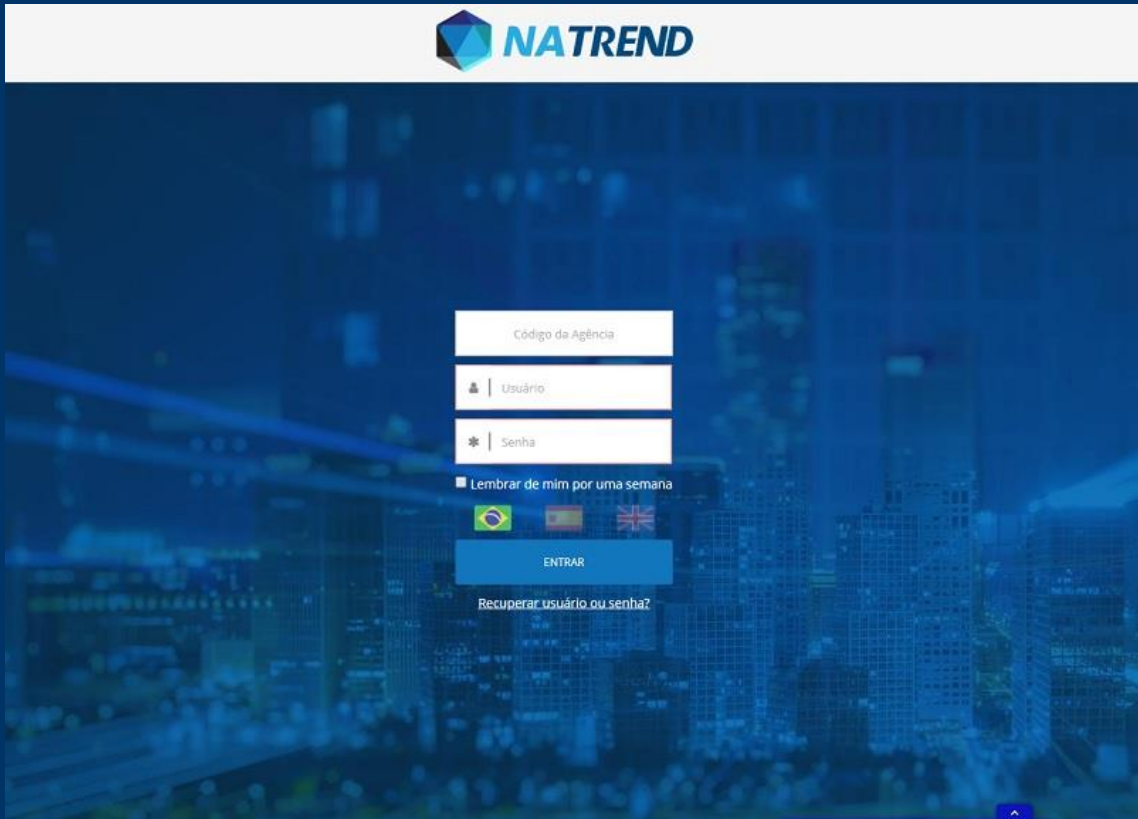
[United](#)

[Delta Airlines](#)

[Copa Airlines](#)

# COMPRA PACOTES

Acesse o NATREND e garanta pacotes incríveis:



Lembrando que nosso time está sempre perto e à disposição para ajudar no que for preciso durante a transição:

## **Gerente Operacional**

Reginaldo Oliveira

[reginaldo@trendoperadora.com.br](mailto:reginaldo@trendoperadora.com.br)

## **Supervisor de Atendimento**

Wellington Borges

[wellington@trendoperadora.com.br](mailto:wellington@trendoperadora.com.br)



**BOAS  
VENDAS!**



***GRUPO TREND***